

## Kvalitetspolicy DHL Supply Chain SE

### **DHL Supply Chain skall Vara våra kunders förstahandsval (First Choice)**

Vi skall växa genom att möta eller överträffa kundernas och övriga intressenters krav och förväntningar i enlighet med ISO 9001. Vi skall förstå och möta dessa krav bl.a. genom frekventa kundundersökningar, kontinuerlig kunddialog, produktutveckling, effektiva processer och anpassning till standarder

Redovisa och mäta nyckeltal (KPIer) för att:

1. Identifiera grundorsaker till och åtgärder för avvikelser
2. Säkerställa god servicekvalitet
3. Samt driva ständiga förbättringar

Attrahera, utveckla och behålla motiverade och kompetenta medarbetare