

PRODUKTSPECIFIKA UPPDRAGSVILLKOR

DHL EUROCONNECT

DHL EURAPID

DHL EUROCONNECT PLUS

DHL NORDIC PALLET



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER	3
2.1 Definitioner	3
2.2 Rubriker m.m.	3
12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRANSPORTUPPDRAG	3
12.1 Beställning och bokning	3
12.3 Emballage	4
12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens förfogande	4
12.5 Transportdokument och adressering av gods	5
12.6 Pris och prisberäkningsregler	5
12.7 Fraktbetalning	7
12.8 Transporttider	8
15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR UPPDRAG SOM AVSER LAGRING	8
17. EDI	8
23. TILLVAL OCH TILLÄGG	8



2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER

2.1 Definitioner

De definitioner som anges i DHL:s Allmänna uppdragsvillkor gäller även i dessa produktspecifika villkor.

2.2 Rubriker m.m.

Avsnittsindelning i detta dokument syftar till samma avsnitt som i DHL:s allmänna uppdragsvillkor. I de fall underrubrik anger specifik produkt/ produkter är villkoren tillämpliga endast på dessa produkter, t ex ”DHL Euroconnect Plus”. Om underrubrik inte föreligger är villkoren tillämpliga på alla typer av uppdrag.

12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRANSPORTUPPDRAG

DHL EUROCONNECT

DHL Euroconnect omfattar utrikes styckegods, partier eller hellaster till och från europeiska orter. Maximal vikt per kolla och sändning begränsas av transportfordonets lastförmåga och vägens bärighet*. Sändningar som innehåller enskilda kollin vars mått överstiger 600 cm i längd x 240 cm i bredd x 265 cm i höjd inkl. emballage/ pall eller som inte kan hanteras med truck samt kan medföra koncentrerad belastning av fordon, kan endast mottas för transport efter särskild överenskommelse.

**)För styckegods gäller: max 1000 kg per kolla, max höjd per kolla 220 cm och max längd per kolla 300 cm.*

DHL EURAPID

DHL Eurapid omfattar utrikes styckegods till och från europeiska orter med det tillägg att den hanteras som en premiumtjänst vilket innebär att transporten hanteras med prioritet och alltid via terminal med scanningsevent. Genom proaktiv bevakning säkerställer vi att transporten prioriteras och information ges till kund vid ev. avvikelser. Transporten följer Eurapid Lead Time Calculator som lämnar ett bekräftat leveransdatum utifrån bokad avhämtning.

DHL Eurapid tillåter inga sändningar med farligt gods.

Max mått per Kolla L*B*H; 240 x 120 x 220 cm. Min mått 15 x 15 x 15 cm.

Sändningspriser från 1 kg – 2 500 kg. (2 500 kg fraktdragande vikt). Max 1 000 kg per kolla, eller 2 500 kg fraktdragande vikt per sändning.

DHL EUROCONNECT PLUS

Omfattar utrikes styckegods. Max vikt per sändning är 1 000 kg (4 m³). Max verklig vikt per kolla är 800 kg. Max mått är Längd/Bredd/Höjd 240 x 120 x 220 cm. Endast export och icke farligt gods. Aktuella zoner och särskild postnummerlista via www.dhlfreight.se

DHL NORDIC PALLET

Omfattar utrikes pallgods till Norden och Baltikum. Max 3 st helpallar eller 1 st halvpall per sändning. Kombination hel- och halvpall är ej möjlig. Mått per helpall (Längd Bredd) 120 x 80 cm, max höjd 200 cm och 800 kg maxvikt. Mått per halvpall är (Längd Bredd) 60 x 80 cm, max höjd 150 cm och 400 kg maxvikt. DHL Nordic Pallet är begränsad till exportriktning till Danmark, Norge, Finland, Estland, Lettland och Litauen.

12.1 Beställning och bokning

Samtliga transporttjänster i detta dokument är avsedda för sändningar mellan företag (B2B). För sändningar till privatperson (B2C) krävs separat överenskommelse.

För sändningar som ändå adresseras till privatperson utan separat överenskommelse, förbehåller vi oss rätten att debitera ett tillägg. För importsändningar tillkommer obligatorisk kostnad för avisering. Debitering av tillägg kan ske i efterhand. Se DHL Euroconnect och Eurapid Tillval och Tillägg.

Utanför produktspecifikation

För sändning och/ eller enskilt kolla som avviker från tillåtna mått och/ eller vikter förbehåller vi oss rätten att justera produktval och debitera utifrån den valda produktens prisberäkningsregler.

Bokningstider och upphämtning

Styckegods EXPORT som bokas före kl 12.00 upphämtas samma dag*.

Styckegods IMPORT som bokas före kl 14.00 upphämtas dagen efter*.

Partigods EXPORT bokas före kl 14.00 för upphämtning dagen efter*.

Partigods IMPORT bokas före kl 14.00 för upphämtning dagen efter*.



*Geografiska och säsongsmässiga avvikelser förekommer. Styckegods omfattar också DHL EUROCONNECT PLUS och DHL NORDIC PALLET. Bokning och upphämtning avser vardagar.

Om bokning inte avbokas inom angiven tidsram nedan förbehåller sig DHL Freight att debitera uppkommen kostnad enligt:

Dag-1 före kl. 14:00 (bokningsstopp)	Kund debiteras inte utan kan ändra skrymme eller avboka
Dag-1 efter kl. 14:00 (bokningsstopp)	Kund debiteras 80% av frakt om avbokning sker efter kl. 14:00 dag före lastning.
Dag-0 lastningsdag; bil på plats för avhämtning	Kund debiteras 100% av frakt om avbokning inte skett före beställd avhämtning är på väg/på plats för lastning dag 0.

12.3 Emballage

Gods skall vara förpackat eller beskaffat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering, lastsäkring och maskinell sortering samt inte orsakar skada på annat gods. Kärll innehållande vätskor skall förpackas med tillräcklig mängd absorberande material samt vara förpackade i emballage i enlighet med DHL:s emballageinstruktioner. DHL är inte ansvarig för skada som uppstått på grund av frånvaro av eller bristfällighet i emballage eller annan förpackning. Emballaget skall vara anpassat till innehållet. Vid eventuell reklamation skall originalemballage sparas. DHL förbehåller sig rätten att vid upphämtning avvisa gods om emballage bedöms som bristfälligt eller felaktigt. Extra avgift tas ut om speciell invändig rengöring av fordon krävs.

Lastpall enligt EUR-standard får användas för en godtycklig last på högst 1000 kg.

Palltransaktioner mellan avsändare och mottagare medges inte.

12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens förfogande

Lastning/lossning sker under normal arbetstid 07.00–17.00. Begär uppdragsgivaren lastning/lossning på särskilt avtalad tid eller inom särskilt avtalat tidsintervall (även utanför ordinarie arbetstid) tas extra tillägg ut. Lastning/lossning skall utföras av avsändaren/mottagaren enligt förarens anvisningar, varvid förarens lämnar erforderligt biträde. Lastning/lossning förutsätter fri trafik och tillfart, erforderlig höjd (4,50 m) och längsta fordonslängd (25,25 m). Om så inte är fallet sker återtag och omlastning till annat fordon mot tillägg. För utrikestransport gäller varje lands gällande bestämmelser. Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning/lossning från det att fordonet ställs till avsändarens/mottagarens förfogande.

1-999 kg	20 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000 kg-	60 min

För överskridande tid uttages avgift för väntetid.

12.4.4 Leverans

Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka huruvida personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

12.4.5 Leveranshinder

Merkostnader uppstår om DHL inte kan slutföra uppdraget beroende på exempelvis:

- Mottagaren ej varit anträffbar på angiven leveransadress
- Mottagaren ej löser av uppdragsgivaren angivet efterkravsbelopp
- Mottagaren vägrar ta emot godset
- Erforderliga hjälpmedel saknas för lossning
- Tillfarten till mottagningsplatsen inte är fri
- Omlastning till följd av lokala trafikföreskrifter eller begränsad framkomlighet

Merkostnader för ovanstående tas ut av uppdragsgivaren om förhållandet är känt senast vid lastningstillfället. I annat fall debiteras mottagaren. I det fall mottagaren ej accepterar att betala tillägget återdebiteras tillägget på uppdragsgivaren. Ansvar för lastsäkring av godset i transportenheten regleras enligt respektive lands nationella bestämmelser samt beträffande Farligt Gods enligt tillämpliga transportföreskrifter (ADR/RID/IMDG m.fl.). Avsändaren skall även när så krävs utfärda lastsäkringsintyg i enlighet med respektive transportföreskrifter, t.ex. för sjötransport Container Packing Certificate (CPC) för aktuellt sjöfartsområde. Avsändaren ansvarar för att tillhandahålla lastsäkringshjälpmedel (t.ex. kantskydd, mellanlägg etc.).



12.5 Transportdokument och adressering av gods

Uppdragsgivaren svarar för att det för varje sändning utfärdas korrekt fraktsedel/transportinstruktion och adressetikett. Ovan gäller även när bokning sker av uppdragsgivaren för upphämtning utomlands, om inget annat överenskommit. I de fall sändningsinformation ej överförs elektroniskt uttages tillägg för manuell grundregistrering. DHL har rätt till ersättning vid felaktigt utfärdad adressetikett eller felaktigt utfärdat fraktdokument eller andra handlingar som berör uppdraget.

Fraktsedel/transportinstruktion skall innehålla följande information:

- Avsändarens namn, gatuadress samt kundnummer
- Avsändarens telefonnummer eller epost-adress
- Mottagarens namn, gatuadress, godsets bestämmelseort kompletterad med postnummer samt land eller landkod
- Mottagarens telefonnummer eller epost-adress
- Antal kolli, märke/nummer kollislag
- Godsbeskrivning/varuslag handelsbenämning/myndighets särskilda föreskrifter
- Sändningsnummer i läsbar streckkod (Code 39 eller Code 128)
- Godsets bruttovikt och volym inklusive emballage och transporthjälpmedel t.ex. lastpallar
- Anvisningar beträffande tullklarering och andra formaliteter (måste även anges i samband med bokningen)
- Fraktbetalningsvillkor/leveransvillkor
- Eventuellt utlämningsförbehåll/tillval (efter särskild överenskommelse)
- Förteckning över bifogade handlingar
- Specifik information som är nödvändig för att utföra leveransen, så som portkod etc.

Varje kolli skall vara försett med korrekt och tydligt ifyllt adressetikett med leveransadress enligt nationell standard för transportetikett. För sändningar med fraktdragande vikt understigande 2 500 kg skall varje kolli ingående i en sändning vara försedd med korrekt adressering enligt DHL:s broschyr "Guide för fraktsedlar och adressetiketter" som finns tillgänglig på www.dhl.se.

12.5.1 Fraktdokumentens innehåll

Fraktdokumentet skall innehålla följande information:

Avsändarinformation: Företagsnamn, avsändningsadress, postnummer och avsändningsort.

Mottagarinformation: Namn, leveransadress, postnummer och leveransort.

Transportinstruktion: Kolli- och sändningsvikt, antal kolli i sändningen, för gods som överstiger 3 meter och väger minst 50 kg skall godsets längd och bredd anges i cm, sändningsidentitet i klartext, betalande kundnummer (gäller inrikes i Sverige), vald DHL produkt, eventuellt tillval samt eventuell hanteringsinstruktion och leveransanvisning.

Ungern: Observera att för transporter till/från Ungern gäller Ekaer regler. För mer information se länk: <https://www.ekaer.nav.gov.hu>

Streckkodsfall: Läsbar streckkod som anger sändningsidentitet eller kolliidentitet. Adressering där streckkod anger kolliidentitet kan endast användas för sändningar där fullständig sändningsinformation överförs via EDI eller motsvarande teknik.

I tillämpliga fall erfordras:

- Handelsfaktura och exportörsdeklaration eller EUR-certifikat
- Att godset är tulltekniskt exportklarerat hos avsändarens kontrolltullanstalt
- Enhetsdokument (ED)
- Ev. ytterligare dokument som krävs för den enskilda transporten (t.ex. licenser/intyg/Ekaer)

12.6 Pris och prisberäkningsregler

Om annat inte avtalats skriftligen gäller pris enligt bruttoprislista för respektive produkt enligt dessa villkor. Pris omfattar i offert/avtal angivna tjänster och åtaganden. Övriga tjänster och åtaganden debiteras av DHL enligt "DHL Euroconnect Tillval och Tillägg" eller i avsaknad därav, med skäligt belopp, inklusive ersättning för utlägg. Fraktpreis (nettofrakt plus eventuella fraktrelaterade tillägg) beräknas på en sändnings fraktdragande vikt inklusive emballage och eventuella lasttillbehör. En sändnings fraktdragande vikt är lika med summan av fraktdragande vikt för respektive kolli. Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym (kubikmeter, pallplats, flakmeter, etc.). DHL förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller -mäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta värden sker debitering utifrån uppmätta vikt- och/eller volymuppgifter.



FRAKTDRAGANDE VIKT

Den fraktdragande vikten är den största av antingen godsets verkliga vikt inklusive emballage och eventuella lasttillbehör eller skrymmevikten som beräknas enligt nedan principer.

I) Kubikmeterberäkning:

Följande omräkningsfaktorer används; Norden 350 kg/m³, Storbritannien och Irland 360 kg/m³, Övriga länder 333 kg/m³. För Euroconnect Plus gäller 250 kg/m³ för samtliga geografier. För Eurapid gäller 330 kg/m³ oavsett land och riktning.

Fraktdragande vikt beräknas utifrån kollits volym = Längd x Bredd x Höjd uttryckt i m³. Godset ska vara stapelbart eller samlastningsbart. Styckegods som av DHL inte anses vara stapelbart eller samlastningsbart beräknas utifrån flakmeterprincipen (se punkt II).

Exempel: Stapelbart gods som lastats och säkrats på sjöpall med verklig vikt på 250 kg och pallhöjd 1,20 m har en fraktdragande vikt på $(1,2 \times 1,2 \times 1,2) \times 350 = (1,728 \text{ m}^3) \times 350 \text{ kg/m}^3 = 605 \text{ kg}$ (Norden).

Stapelbart och Samlastningsbart gods

För att en pall som ingår i enskild sändning ska anses vara stapelbar så måste följande kriterier vara uppfyllda:

- Maximal höjd 125 cm
- Pall stapelbar med sig själv
- Klara sin egen vikt under transport
- Horisontell yta
- Gods säkrat på pall
- Inget överhäng
- Att pallen utifrån DHL:s erfarenhet och bedömning inte utgör någon skaderisk vid stapling
- Icke farligt gods

Ett kolli som inte uppfyller alla av ovan kriterier kan ändå anses vara samlastningsbart. Dessa kollin kan komma med eller utan pall och omfattar kollin som kan samlastas/stuvas med annat gods utan att ta större volym än sin egen i anspråk samt ej heller riskera att skadas/skada annat gods under transport. Exempel på samlastningsbara kolli:

- Löslastade kolli med verklig vikt < 35 kg
- Löslastat kolli på pall med verklig vikt < 50 kg
- Pallar och kolli som skickas med Euroconnect Plus anses vara samlastningsbara

II) Flakmeterberäkning:

För partisändning* eller icke stapelbart eller samlastningsbart styckegods beräknas fraktdragande vikt efter antal flakmeter: Norden, Storbritannien och Irland 2000 kg per FLM, Övriga länder 1850 kg per FLM.

För Eurapid gäller 2000 kg per FLM oavsett land och riktning.

**) I prisberäkningssyfte definieras en partisändning av en sändningsvolym över 5,5 m³ eller en verklig sändningsvikt på 2500 kg eller mer.*

Antal flakmeter beräknas enligt godsets Längd [m] x Bredd [m] / 2,4 m då det utrymme som lämnas till flakets sidovägg är minst 80 cm. Är måttet till sidoväggen mindre beräknas godsytan med 2,4 m x minsta möjliga mått (bredd eller längd) med hänsyn tagen till lastbarheten.

Exempel: Tre pallar med mått [L B H] 1,2 x 1,2 x 1,5 är en partisändning och resp pall motsvarar $1,2 \times 1,2 / 2,4 = 0,6 \text{ flm}$. Sändningen skrymmer för $0,6 \times 3 = 1,8 \text{ flm}$ och den fraktdragande vikten blir $1,8 \times 2000 = 3600 \text{ kg}$ (Norden)

Exempel: En pall med mått [L B H] 2,1 x 1,3 x 1,4 ger endast 0,3 m kvar på flakets bredd och ger ingen möjlighet till optimering av kapaciteten. Pallen skrymmer enligt $2,4 \times 1,3 / 2,4 = 1,3 \text{ flm}$ och motsvarar en fraktdragande vikt på $1,3 \times 2000 = 2600 \text{ kg}$ (Norden).

Exempel: Gods som lastats och säkrats på standard EUR-pall (LxB 120x80 cm) och som inte är stapelbar har en skrymmevikt motsvarande 0,4 flakmeter. Fraktdragande vikt blir $0,4 \times 2000 = 800 \text{ kg}$ (Norden).

III) Långgodsberäkning:

För sändning innehållande ett eller flera kolli, med längd mellan 3,00 m och 5,99 m med enskild kollivikt från 50 kg (verklig vikt) samt för sändning innehållande enskilt kolli med längd från 6,00 m och upp till och med 13,6 m oavsett vikt, beräknas fraktdragande vikt per kolli enligt nedan tabell.

Övriga kolli i samma sändning beräknas enligt normala prisberäkningsregler och läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt. Med övriga kollin i detta fall menas kollin som räknas enligt ovan skrymmeberäkningar.



Exempel: En Norden-sändning innehållande två kollar, ett rör (7 m långt och 20 cm brett, 60 kg) samt en pall (1,20 x 0,80 x 1,10, 100 kg) beräknas enligt följande:

Rör = $417 \times 7 = 2\,919$ kg och

Pall = $1,20 \times 0,8 \times 1,10 \times 350 = 370$ kg

Totalt = $2\,919 + 370 = 3\,289$ kg

TABELLER:

NORDEN/STORBRIANNIEN/IRLAND

Kollits bredd i cm	Kg per längdmeter
1- 40 cm	417 kg
41-80 cm	667 kg
81-120 cm	1 000 kg
121-160 cm	1 333 kg
161-240 cm	2 000 kg

Exempel: Om godset är 50 cm brett och 4 meter långt räknar du ut vikten enligt följande:
 $4 \text{ meter} \times 667 \text{ kg} = 2\,668 \text{ kg}$

ÖVRIGA EUROPA

Kollits bredd i cm	Kg per längdmeter
1- 40 cm	385 kg
41-80 cm	617 kg
81-120 cm	925 kg
121-160 cm	1 233 kg
161-240 cm	1 850 kg

Exempel: Om godset är 50 cm brett och 4 meter långt räknar du ut vikten enligt följande:
 $4 \text{ meter} \times 617 \text{ kg} = 2\,468 \text{ kg}$

*) Om godsets bruttovikt överstiger fraktdragande vikt enligt långgodsregeln, beräknas frakten efter bruttovikt. För gods mellan 3,0 m och 5,99 m och som väger under 50 kg används kubikmeter-beräkning.

Obs! Gäller inte Eurapid vars maxmått gäller oavsett.

IV) Avrundningsregler

Vid kubikmetermetoden anges Volymen [m³] med tre decimaler, avrundning uppåt. Vid flakmetermetoden anges antal flakmeter med en decimal, avrundning uppåt. Fraktdragande vikt vid sändningspriser avrundas uppåt till helt kilo. I övrigt avrundas fraktdragande vikt uppåt till jämt 100-tal kg, dock avrundas inte minimivikten enligt gällande avtal.

För Eurapid anges volymen med noll decimaler.

För fraktdragande vikt från 2500 kg sker fördelsberäkning samt avrundning uppåt till helt 100-tal kg. Fördelsberäkning innebär att: om fraktpriset blir lägre genom att taxering sker mot en större vikt så att sändningen placeras i högre viktklass, sker beräkning efter den lägsta vikten i den högre viktklassen. Fördelsberäkning gäller inte mellan olika prissättningstyper. Exempel på prissättningstyper är pris per sändning, pris per 100 kg eller pris per pall.

För produkten Eurapid sker ingen fördelsberäkning.

12.7 Fraktbetalning

Uppdragsgivaren svarar för skriftliga instruktioner till avsändare/mottagare och DHL. Uppdragsgivaren svarar för samtliga kostnader till följd av mottagarens alternativt annans underlåtenhet att betala, kreditvärdighet, underlåtenhet att ta emot gods eller myndighets beslut avseende godset. Betalning av frakt skall ske i förskott om DHL inte medgivit kredit och betalning mot faktura, varvid i så fall följande fraktbetalningsvillkor accepteras:

- Avsändarfrakt
- Mottagarfrakt
- Annan fraktbetalare (dvs tredje part med anknytning till uppdragsgivaren/avsändaren)

Förskottsbetalning accepteras över post- eller bankgiro samt med vissa betalkort.



Uppdragsgivaren skall i fraktsedeln/transport-instruktionen ange leveransvillkor enligt Combiterms 2000 (med utgångspunkt från Incoterms 2000) mellan avsändare (säljare) och mottagare (köpare), för korrekt fördelning av frakt och/eller andra kostnader som uppkommer under transporten. Extra kostnader som uppkommer beroende på felaktig Combiterm debiteras uppdragsgivaren.

12.8 Transporttider

DHL transporter enligt av DHL:s angivna transporttidplan är inte att betrakta som transporter med transporttidslöfte enligt NSAB 2015. Transport med tidslöfte gäller endast om DHL skriftligen i avtal med eller i offert till uppdragsgivaren uttryckligen åtagit sig att utföra transport med tidslöfte. Sådant avtalat tidslöfte skall alltid åberopas i samband med bokningen, "tidsbestämd lastning eller lossning". Av uppdragsgivaren framställt önskemål eller villkor avseende leveranstidpunkt t.ex. i fraktsedel är således inte bindande för DHL. Transporttidplanen för DHL baseras på fasta avgångs- och ankomstdagar. Felaktighet i fraktdokument eller motsvarande handling, eller felaktighet i adressetikett, eller otillräcklig adressuppgift för leverans (t.ex. boxadress) innebär avsteg från transporttidplanen. Inskränkningar i transporttidtabellen kan förekomma i samband med helger och under semesterperioden. Avvikelse kan också förekomma i samband med Avisering, transporter av Farligt Gods, Leveransförbehåll, Termo samt gods med bristfälligt eller skadat emballage.

15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR UPPDRAG SOM AVSER LAGRING

Bestämmelserna om lagring i NSAB 2015 27 C § gäller inte lagring i anslutning till transport, utan endast i de fall lagringsuppdrag särskilt avtalats. DHL är då skyldig att utföra inventering och teckna försäkring för uppdragsgivarens räkning endast i den mån detta särskilt avtalats.

17. EDI

Uppdragsgivaren svarar för att information som är överförd till DHL med EDI eller motsvarande teknik är korrekt, överensstämmer med godset samt kan hanteras av DHL. EDI för viss sändning skall göras under normal kontorstid senast samma dag som sändningen hämtas av DHL.

Uppdragsgivaren är ansvarig för fel och kostnad som kan uppstå till följd av brister i EDI överförd information.

23. TILLVAL OCH TILLÄGG

Aktuell taxa för tillval och tillägg för samtliga produkter i detta dokument finns tillgängligt via www.dhlfreight.se i dokumentet "DHL Euroconnect och Eurapid – Tillval och tillägg".