

PRODUKTSPECIFIKA UPPDRAKSVILLKOR

INRIKES



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER.....	3	15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR UPPDRAG SOM AVSER LAGRING.....	10
11. FARLIGT GODS OCH ANNAT GODS SOM KRÄVER SÄRSKILD ÖVERENSKOMMELSE.....	3	17. EDI	10
11.1 Farligt gods i begränsad mängd.....	3	22. LAGRING AV FRAKTDOKUMENT.....	10
2.1 Definitioner.....	3	23. TILLÄGG OCH AVGIFTER.....	10
2.2 Rubriker m.m.	3	23.1 Bokningsavvikelse (s.k. Bomkörning)	10
10. GODS SOM INTE TAS EMOT	3	23.2 Faktureringsavgift.....	10
11.2 Livsmedel	4	23.3 Farligt gods	10
12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRANSPORTUPPDRAG	4	23.4 Farligt gods i begränsad mängd.....	10
12.1 Beställning och bokning.....	5	23.5 Felaktig kollmärkning.....	10
12.1.1 Leverans till privatperson	5	23.6 Felaktiga sändningsuppgifter	10
12.1.2 Leverans till företag	5	23.7 Gotlandstillägg.....	10
12.1.3 Avisering.....	5	23.8 Kapacitetstillägg	10
12.1.4. Bokning DHL PARTI	5	23.9 Kollitillägg	10
12.1.5 Felaktiga sändningsuppgifter	5	23.10 Leveranshinder	11
12.1.6 Utanför produktspecifikation	5	23.11 Manuell registrering av fraktsedel	11
12.2 Transportmedel, trafikförhållanden, orter mm	5	23.12 Ny utkörning	11
12.3 Emballage	5	23.13 Orttillägg.....	11
12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens förfogande.....	6	23.14 Outlöst gods	11
12.4.1 Lastning och lossning.....	6	23.15 Storstadsstillägg.....	11
12.4.2 Tidsåtgång för lastning och lossning ...	6	23.16 Temperaturkontrollerad transport (Termo) ..	11
12.4.3 Åtagande vid lastning och lossning.....	6	23.17 Utanför produktspecifikation	11
12.4.4 Leverans	6	23.18 Väntetid och extra lastnings- och lossningstid	11
12.4.5 Leveranshinder	7	23.19 Ändring av transportuppdrag (ÄFF).....	11
12.4.6 Avvikelser från angiven godsmängd ...	7	23.20 Ej uthämtad sändning.....	12
12.4.7 Lastsäkring	7	23.21 Säsongstillägg	12
12.5 Transportdokument och adressering av gods (kollmärkning).....	7	23.22 Leverans till privatperson	12
12.5.1 Fraktdokumentets innehåll.....	8	24. TILLVAL	12
12.6 Pris och prisberäkningsregler	8	24.1 Annan fraktbetalare	12
12.6.1 Pris.....	8	24.2 Avisering	12
12.6.2 Prisberäkningsregler	8	24.3 Avhämtas terminal	12
12.7 Fraktbetalning.....	9	24.4 Bakgavellift	13
12.8 Transporttider.....	9	24.5 Bortforsling gammal vara	13
		24.6 Dubbelbemanning	13
		24.7 Extra bemanning	13
		24.8 Garantitjänst (G7, G10, G12)	13

24.9 Gröna Ton	13
24.10 Helgkörning	13
24.11 Hämtning och terminalhantering av DHL PARTI	13
24.12 Inbärning	13
24.13 Inbärning till anvisad plats.....	14
24.14 Kvällskörning.....	14
24.15 Lastning/ lossning på icke ordinarie arbetstid	14
24.16 Leveransbesked	14
24.17 Leveransbevakning	15
24.18 Leverans utan kvittens.....	15
24.19 Lossning- och lastningshjälpmedel	15
24.20 Miljöfrakt	15
24.21 Mottagarbetald frakt.....	15
24.22 Pallöverföringssystem (PÖS).....	15
24.23 POD Leveransbevis	15
24.24 Tidsbestämd lastning eller lossning.....	15
24.25 Transportstöd	15
24.26 Utbärning från anvisad plats	15
24.27 Varuefterkrav	16
24.28 Varuförsäkring	16
24.29 Återtag av transportemballage	16
24.30 Parti Privat	16

PRODUKTSPECIFIKA UPPDRAGSVILLKOR INRIKES

2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER

2.1 Definitioner

De definitioner som anges i DHL:s Allmänna uppdragsvillkor gäller även i dessa produktspecifika villkor.

2.2 Rubriker m.m.

Avsnittsindelning i detta dokument syftar till samma avsnitt i DHL:s Allmänna uppdragsvillkor. Avsnitt 22, 23 och 24 har ingen motsvarighet i de Allmänna uppdragsvillkoren.

I de fall underrubrik anger specifik produkt/ produkter är villkoren tillämpliga endast på dessa produkter inklusive returlösningar, t.ex. ”DHL PALL”. Om underrubrik inte föreligger är villkoren tillämpliga på alla typer av uppdrag.

10. GODS SOM INTE TAS EMOT

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET

- Gods som inte kan maskinsorteras.
- Farligt gods exklusive gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd.
- Temperaturkänsligt gods.
Alkoholhaltiga drycker och tobak.

DHL SERVICE POINT

- Däck till motordrivna fordon

DHL PARTI

Containertransporter utförs enligt separat överenskommelse.

DHL HOME DELIVERY

- Farligt gods exklusive gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd.
- Temperaturkänsligt gods.
- Alkoholhaltiga drycker och tobak.

11. FARLIGT GODS OCH ANNAT GODS SOM KRÄVER SÄRSKILD ÖVERENSKOMMELSE

DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

DHL hanterar sändningarna enligt gällande regelverk (ADR/RID/IMDG-koden) på ett lagenligt sätt.

DHL skall vid bokningstillfället informeras om det farliga godset. Bokningen bekräftas av DHL.

Avsändaren ansvarar för att godsdeklaration enligt gällande regelverk (ADR/RID/IMDG-koden) bifogas till sändningen. Avsändaren ansvarar också för att godset är märkt och etiketterat enligt regelverken ovan.

För farligt gods i klasserna eller etiketterna nedan sker transport endast som beställningstrafik efter särskild överenskommelse. Prisöverenskommelse träffas vid Varje enskilt transporttillfälle.

- Klass 1
- I klass 2 etikett 2.3
- I klass 6.1 endast förpacknings grupp I (PG I)
- Klass 6.2
- Klass 7
- Eventuella övriga ämnen och föremål som kräver skyddsplan enligt ADR 1.10

För Farligt Gods-transporter kan avvikelser från Transporttidsplan ske.

För sändning innehållande Farligt Gods tas ett tillägg ut. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.3.

11.1 Farligt gods i begränsad mängd

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

DHL hanterar sändningar i Begränsad Mängd Farligt gods efter gällande regelverk (ADR/RID/IMDG-koden) på ett lagenligt sätt.

Tillägg för Farligt gods i begränsad mängd tas ut, se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.4.

11.2 Livsmedel

Livsmedel ska emballeras på ett sådant sätt att det klarar samlastning med annat gods utan risk för kontaminering från annat gods samt vara tydligt märkt med DHL-etikett avsedd för transport av livsmedel. Etiketten är ett komplement till ordinarie adresetikett och är viktig för att kunna särskilja livsmedel från annat gods och möjliggöra hantering enligt anpassade rutiner.

För beställning av DHL-etikett avsedd för livsmedel se www.dhlfreight.se under rubriken Kontakta oss. Beställaren svarar själv för alla kostnader relaterade till beställning av etiketter

Vid transport av livsmedel med temperaturkrav krävs alltid särskild skriftlig överenskommelse utöver bokning av Termo.

12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRANSPORTUPPDRAG

Vikt och mått

Mått, vikt och volym	DHL SERVICE POINT	DHL PAKET	DHL PALL	DHL PALL (1/2-pall)	DHL STYCKE, DHL HOME DELIVERY	DHL PARTI
Min längd	15 cm	15 cm	120 cm	60 cm	15 cm	–
Min höjd	3,5 cm	3,5 cm	15 cm	15 cm	3,5 cm	–
Min bredd	11 cm	11 cm	80 cm	80 cm	11 cm	–
Maxlängd	150 cm	150 cm	120 cm	60 cm	599cm för kolli <50kg, 299cm för kolli >=50kg	1200 cm
Maxhöjd	Längd + omkrets = 300 cm	50 cm	200 cm	150 cm	220 cm	270 cm
Maxbredd	Längd + omkrets = 300 cm	50 cm	80 cm	80 cm	240 cm	240 cm
Max volym/ snd	0,3 m ³	0,53 m ³	3 ppl	3 ppl	8,92 m ³	Se DHL PARTI
Max volym/ kolli	0,3 m ³	0,38 m ³	1,93 m ³	0,72 m ³	3,57 m ³	Se DHL PARTI
Min vikt	–	–	–	–	–	1 000 kg/snd
Maxvikt/ snd	20 kg	150 kg	2 400 kg	2 400 kg	2 500 kg	Se DHL PARTI
Maxvikt/ kolli	20 kg	35 kg	800	400	1 000	Se DHL PARTI

SAMTLIGA PRODUKTER

För sändning/kolli som avviker från ovan mått och/eller viktbegränsning eller på annat sätt omöjliggör hantering i enlighet med gällande förutsättningar för respektive produkt, förbehåller sig DHL rätten att hantera och taxera sändning/kolli enligt annan lämplig produkt samt ta ut tilläggsavgift Felaktiga sändningsuppgifter, se avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.6. I de fall sändning/kolli hanteras och taxeras enligt den bokade produkten debiteras istället tilläggsavgift Utanför Produkt-specifikation, se Tillägg och Avgifter punkt 23.17.

DHL SERVICE POINT

Antalet kolli per sändning är begränsat till ett. Överskridna mått och/eller viktangivelser kan innebära att sändning/kolli inte distribueras till slutmottagaren via DHL:s ombudsnätverk (Service Point) utan hanteras

och taxeras inom ramen för annan lämplig produkt. Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym. DHL förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller - mäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta värden sker debitering utifrån uppmätta vikt- och/eller volymuppgifter.

Avrundning sker uppåt till helt kilo och volym uttryckt med tre decimaler.

DHL HOME DELIVERY, DHL STYCKE

Sändning med enskilt kolli med verklig vikt överstigande 35 kg och/eller sändning med en total fraktdragande vikt överstigande 150 kg skall alltid vara lastat på EUR-pall eller motsvarande för att underlätta hantering med lasthjälpmedel som t ex truck eller palldragare.

DHL PAKET

Antalet kolli per sändning är begränsat till 999 kolli/sändning. För sändningar innehållande 6 eller fler kolli, uttages ett tillägg från och med 6:e kollit. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.9. Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym. DHL förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller - mäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta värden sker debitering utifrån uppmätta vikt- och/eller volymuppgifter. Avrundning sker uppåt till helt kilo och volym uttryckt med tre decimaler. Avvikelser från ovan viktangivelser innebär ett tillägg i form av viktavgift per kg enligt gällande prislista.

DHL PALL

DHL PALL är uppdelad i hel- och halvpall. En kombination av dessa båda i samma sändning är godkänd så länge den totala sändningen inte överstiger ytan av 3 helpall.

DHL PARTI

Maximal vikt och volym per kolli och sändning begränsas av transportfordonets lastförmåga och vägens bärighet (ca 35–39 ton). Sändningar som innehåller enskilda kollin vars mått överstiger maximala mått i tabellen inkl. emballage/pall eller som inte kan hanteras med truck samt kan medföra koncentrerad belastning av fordon kan endast mottas för transport efter särskild överenskommelse.

12.1 Beställning och bokning

12.1.1 Leverans till privatperson

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY, DHL PARTI med tillvalet Parti Privat
Dessa produkter skall användas för leveranser till privatpersoner. För produkten DHL Parti ska tillvalet Parti Privat bokas.

12.1.2 Leverans till företag

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI
Dessa produkter skall användas för leveranser till företag.

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE

För godsleverans med produkt avsedd för leverans till företag, som ändå adresseras till privatperson, uttages kostnad av fraktbetalaren för obligatorisk avisering samt avgift för leverans till privatperson. Debitering kan ske i efterhand. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 24.2 och 23.22. Avisering måste väljas under tillval och följa fraktinformationen. I annat fall debiteras fraktbetalaren tillägg för felaktig sändningsuppgift i efterhand. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.6. I de fall sändning till privatperson rymms inom produktdefinition för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra leverans till lämpligt Service Point-ombud närmast ursprunglig leveransadress.

DHL PARTI

För godsleveranser som ändå adresseras till privatperson debiteras en avgift för leverans till privatperson. Se mer under avsnitt tillägg och avgifter 23.22

12.1.3 Avisering

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY
Avisering via sms eller e-post ingår i tjänsten. Mottagarens e-postadress och/eller mobiltelefonnummer skall anges. DHL ansvarar inte för förseningar som orsakas av felaktiga uppgifter gällande telefonnummer och/ eller e-postadress.

12.1.4. Bokning DHL PARTI

Bokning av transport kan ske fram till 16.00 under vardagar för lastning dagen efter på vardagar.

12.1.5 Felaktiga sändningsuppgifter

Vid felaktiga sändningsuppgifter som t ex boxadress eller felaktig kollimärkning/ adresetikett. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.6.

12.1.6 Utanför produktspecifikation

För sändning och/ eller enskilt kolli som avviker från tillåtna mått och/ eller vikter tillkommer en avgift. Se mer under Tillägg och Avgifter punkt 23.17.

12.2 Transportmedel, trafikförhållanden, orter mm

DHL SERVICE POINT

DHL:s uppdrag avseende transport omfattar transport mellan avsändare på orter upptagna i DHL:s ortförteckning och DHL SERVICE POINT upptagna i DHL SERVICE POINT locator (www.servicepoint.se)

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

DHL:s uppdrag avseende transport omfattar transport till och från orter upptagna i DHL:s ortförteckning, se www.dhl.se. Verkligt ortsnamn gäller, ej att förväxla med postortsnamn.

För transporter till orter ej upptagna i DHL:s ortförteckning ingår transport till DHL:s närmaste terminal där sändning kan avhämtas eller alternativa lösningar kan tas fram mot en extra kostnad. I de fall sändningens mått och vikt rymms inom produktdefinitionen för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra leverans till lämpligt Service Point-ombud närmast ursprunglig leveransadress.

12.3 Emballage

Gods skall vara förpackat och beskaffat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering, lastsäkring och maskinell sortering samt inte orsakar skada på annat gods. Kärn innehållande vätskor skall förpackas med tillräcklig mängd absorberande material samt vara förpackade i emballage i enlighet med DHL:s emballageinstruktioner.

DHL är inte ansvarigt för skada som uppstått på grund av frånvaro av eller bristfällighet i emballage eller annan förpackning. Emballaget skall också vara anpassat till innehållet.

Vid eventuell reklamation skall originalemballage sparas. DHL förbehåller sig rätten att vid upphämtning avvisa gods om emballage bedöms som bristfälligt eller felaktigt. Extra avgift uttages om speciell invändig rengöring av fordon krävs.

Lastpall enligt EUR-standard får användas för en godtycklig last på högst 1 000 kg

Palltransaktioner mellan avsändare och mottagare medges endast vid uppdrag avseende transporter inom Sverige och endast efter särskild överenskommelse (pallöverföringssystemet PÖS). Läs mer under avsnitt Tillval i punkt 23.22.

12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens förfogande

12.4.1 Lastning och lossning

Lastning/lossning sker under normal arbetstid 07.00–17.00. Begär uppdragsgivaren lastning/lossning på avtalad tid eller inom avtalat tidsintervall (även utanför ordinarie arbetstid) tillkommer extra kostnad. Se mer under avsnitt Tillval punkt 24.15.

Lastning/lossning skall utföras av avsändaren/mottagaren enligt förarens anvisningar, varvid föraren lämnar erforderligt biträde.

Lastning/lossning förutsätter fri trafik och tillfart, erforderlig höjd (4,50 m) och längsta fordonslängd (25,25 m). Om så ej är fallet sker återtag och omlastning till annat fordon mot en avgift. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.10 samt 23.12.

Lastning/lossning sker från/till lastkaj eller markplan vid fordonets sida.

12.4.2 Tidsåtgång för lastning och lossning

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning/lossning från det att fordonet ställs till avsändarens/mottagarens förfogande:

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000 kg-	60 min

För överskridande tid uttages avgift för väntetid. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.18.

12.4.3 Åtagande vid lastning och lossning

Om enskilt kolli väger upp till 800 kg verklig vikt och sändningens fraktdragande vikt understiger 3 900 kg skall föraren med hjälp av pallyftare och bakgavellift

medverka till att lastning/lossning kan ske från/till kaj eller markplan direkt i anslutning till fordonet. Vid lastning/lossning till/från kaj eller till/från markplan svarar uppdragsgivaren för att avsändaren/mottagaren på DHL:s begäran tillhandahåller erforderliga hjälpmedel (för DHL:s räkning) om fordonet saknar bakgavellift. Om godsets beskaffenhet kräver särskilda lastnings- och lossningshjälpmedel utöver bakgavellift och pallyftare ansvarar uppdragsgivaren för att dessa finns tillgängliga samt står för eventuella kostnader. Om enskilt kolli väger mer än 800 kg verklig vikt, eller om sändningens sammanlagda fraktdragande vikt överstiger 3 900 kg, svarar uppdragsgivaren för att avsändaren/mottagaren tillhandahåller hjälpmedel för lastning/lossning. Om godsets beskaffenhet kräver lasthjälpmedel svarar uppdragsgivaren för att avsändaren/mottagaren tillhandahåller och bekostar erforderlig utrustning tillgänglig vid lastning/lossning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lastnings-/lossningshjälpmedel. Lastning/lossning bakgavellift för DHL Parti ska bokas som tillval. Se mer under avsnitt Tillval punkt 24.4

12.4.4 Leverans

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY Utlämning sker till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling. Ovan gäller oavsett om utlämning sker hos ett Service Point-ombud, på mottagarens adress eller vid avhämtning på terminal.

Är sändning adresserad till företag och namn på fysisk person saknas sker utlämning till person som kan uppge sändningsnummer för aktuell sändning samt visa giltig legitimation. DHL avsäger sig allt ansvar för kontroll av att utlämning skett till rätt mottagare då fysisk person ej angivits som mottagare.

Godkända legitimationer: Körkort utfärdade av vägverket, körkort utfärdade av transportstyrelsen, nationella Id-kort, ID-kort från skatteverket, giltigt pass, SIS-märkta tjänstekort & Id-kort, europeiska körkort, norska och schweiziska körkort.

För transporter till öar utan broförbindelse (Gotland undantaget) kan inte legitimationskontroll utföras.

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka huruvida personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

DHL SERVICE POINT

Hämtas sändningen inte inom 14 kalenderdagar efter första avisering, returneras sändningen till ursprunglig avsändaradress.

Två påminnelser skickas till mottagaren innan retur. För sändningar mellan privatpersoner kontaktas avsändaren för begäran om nya instruktioner om hur sändningen ska hanteras vid retur.

Fraktbetalaren ansvarar för kostnader som uppstår i samband med eventuell retur- eller vidaretransport. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.20.

DHL PAKET

Leverans av DHL PAKET sker till angiven leveransadress för fastighet eller kontorslokal, till mottagarens godsmottagning eller reception, alternativt innanför företagets port/ dörr. I de fall annan typ av leveranspunkt än denna krävs, exempelvis till specifikt angiven avdelning inom mottagarens lokaler eller direkt till butiklokal inne i galleria erbjuds tillvalet inbärning. Se mer information under avsnitt Tillval punkt 24.12.

12.4.5 Leveranshinder

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Merkostnader uppstår och avgift debiteras fraktbetalaren om DHL ej kan slutföra uppdraget beroende på exempelvis:

- Mottagaren inte varit anträffbar på angiven leveransadress
- Mottagaren inte betalar av uppdragsgivaren angivet efterkravsbelopp
- Erforderliga hjälpmedel saknas för lossning
- Tillfarten till mottagningsplatsen inte är fri
- Omlastning till följd av lokala trafikföreskrifter eller begränsad framkomlighet
- För sändningar där krav på legitimationskontroll ej kan uppfyllas av mottagaren.

Vid leveranshinder återtas godset och mottagaren aviseras att godset finns på DHL:s terminal för upphämtning alternativt överenskommelse om ny utkörning. I de fall sändningens mått och vikt ryms inom produktdefinitionen för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra en ny leverans till lämpligt Service Point-ombud närmast ursprunglig leveransadress. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.10.

12.4.6 Avvikelse från angiven godsmängd

Om det av praktiska skäl vid avhämtning av större godsmängder inte är rimligt att kontrollera antalet enskilda kollin, syftar eventuell kvittens vid avhämtning till att styrka att en godsmängd, som ungefärligen uppgår till vad som angivits på kvittensunderlaget, har överlämnats. DHL kan följaktligen, trots förekomst av kvittens avseende att sådan godsmängd kvitterats, hävda avvikelser mellan av kund angiven godsmängd och av DHL mottagen godsmängd.

12.4.7 Lastsäkring

Såvida inte DHL särskilt åtagit sig att ombesörja lastning av gods svarar avsändaren för lastsäkring av godset enligt resp. lands nationella bestämmelser samt

beträffande Farligt Gods lastsäkring av godset i transportenheten enligt tillämpliga transportföreskrifter (ADR/RID/IMDG m fl). Avsändaren skall även, när så krävs, utfärda lastsäkringsintyg i enlighet med respektive transportsättsföreskrifter t.ex. Container Packing Certificate (CPC) för sjötransport för aktuellt sjöfartsområde.

12.5 Transportdokument och adressering av gods (kollimärkning)

Uppdragsgivaren svarar för att det för varje sändning utfärdas korrekt fraktsedel/transportinstruktion och adressetikett. I de fall sändningsinformation ej överförs elektroniskt uttages tillägg för manuell grundregistrering. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.11.

Fraktsedel skall innehålla följande information:

- Avsändarens namn, gatuadress samt kundnummer
- Mottagarens namn, gatuadress, godsets bestämmelse-ort kompletterad med postnummer samt land eller landkod
- Antal kolli, märke/nummer kollislag
- Godsbeskrivning/varuslag handelsbenämning/myndighets särskilda föreskrifter
- Streckkodsmärkning för respektive produkt
- Godsets bruttovikt och volym inklusive emballage och transporthjälpmedel t.ex. lastpallar
- Fraktbetalningsvillkor/leveransvillkor
- Eventuellt utlämningsförbehåll/tillval (efter särskild överenskommelse)
- Förteckning över bifogade handlingar
- Specifik information som är nödvändig för att utföra leveransen, så som portkod etc.

Varje kolli skall vara försett med korrekt och tydligt ifyllt adressetikett med leveransadress enligt nationell standard för transportetikett.

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY, DHL PALL

För dessa produkter krävs elektroniskt överförd sändningsinformation. Sändningslista skall bifogas godset. Sändningslista skall innehålla samma information som en fraktsedel. Varje enskilt kolli skall förses med korrekt och tydligt ifyllt självhäftande adressetikett.

DHL PAKET

Avsändaren skall för varje uppdrag antingen avlämna korrekt och fullständigt ifyllt fraktsedel för DHL PAKET i två delar med fraktsedelsnummer i klarskrift och streckkod (Code 39) eller annan av DHL anvisad eller godkänd adressetikett enligt separat broschyr ”Guide för fraktsedlar”. Adressering där streckkod anger kolloidentitet (uttrycks i kod EAN 128) kan endast användas för sändningar där fullständig sändningsinformation överförs via EDI eller motsvarande teknik. I sådana fall skall en sändningslista bifogas godset. Sändningslista skall innehålla samma information som en fraktsedel.

Kolli med verklig vikt över 25 kg märks med dekal eller förses med adressetikett med viktsymbol.

DHL STYCKE

Avsändaren skall för varje uppdrag avlämna korrekt och fullständigt ifylld SIS-fraktsedel i fyra delar med fraktsedelsnummer i klarskrift och streckkod (Code 39 eller Code 128) eller annat av DHL anvisat eller godkänt transportdokument. Vid EDI-överförd information skall sändningslista bifogas godset. Sändningslista skall innehålla samma information som en fraktsedel.

För sändning med fraktdragande vikt understigande 2 500 kg och där uppdragsgivaren valt att hantera denna via terminal genom DHL PALL eller DHL STYCKE skall varje kolli ingående i en sändning vara försedd med korrekt adressering enligt DHL:s broschyr "Guide för fraktsedlar" som finns tillgänglig på www.dhl.se.

DHL PARTI

Avsändaren skall för varje uppdrag avlämna korrekt och fullständigt ifylld SIS-fraktsedel i fyra delar med fraktsedelsnummer i klarskrift och streckkod (Code 39 eller Code 128) eller annat av DHL anvisat eller godkänt transportdokument. Vid EDI-överförd information räcker fraktsedel i två delar kompletterad med sändningslista.

12.5.1 Fraktdokumentets innehåll

Fraktdokumentet skall innehålla följande information:

Avsändarinformation: Företagsnamn, avsändningsadress, postnummer och avsändningsort.

Mottagarinformation: Namn, leveransadress, postnummer och leveransort.

Transportinstruktion: Kolli- och sändningsvikt, antal kolli i sändningen, för gods mellan 3 och 12 meter oavsett vikt skall godsets längd och bredd anges i cm, sändningsidentitet i klartext, betalande kund med angivande av kundnummer, vald DHL-produkt, eventuellt tillval samt eventuell hanteringsinstruktion och leveransanvisning.

Streckkodsält: Läsbar streckkod som anger sändningsidentitet eller kolidentitet. Adressering där streckkod anger kolidentitet kan endast användas för sändningar där fullständig sändningsinformation överförs via EDI eller motsvarande teknik.

12.6 Pris och prisberäkningsregler

Om annat inte avtalats skriftligen gäller pris enligt publicerad prislista för respektive produkt enligt dessa villkor. Pris omfattar i offert/avtal angivna tjänster och åtaganden. Övriga tjänster och åtaganden debiteras av DHL enligt broschyren "DHL Freight – Tillval, tillägg och avgifter" eller i avsaknad därav, med skäligt belopp, inklusive ersättning för utlägg.

12.6.1 Pris

Fraktpris (nettofrakt plus eventuella fraktrelaterade tillägg, tillval och avgifter) beräknas på en sändnings fraktdragande vikt inklusive emballage och eventuella lasttillbehör. Fraktdragande vikt är den största av

antingen godsets verkliga vikt inklusive emballage och eventuella lasttillbehör eller skrymmevikten som beräknas enligt nedan beräkningsprinciper. Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym (kubikmeter, flakmeter, etc.). DHL förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller -mäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta värden sker debitering utifrån uppmätta vikt- och/eller volymuppgifter. En sändnings fraktdragande vikt är lika med summan av varje kollis fraktdragande vikt.

DHL PALL

Fraktpris beräknas enligt pris per pall.

12.6.2 Prisberäkningsregler

Kubikmeter (m³)

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET, DHL STYCKE, DHL PARTI, DHL HOME DELIVERY

Gods som kan samlastas¹ och med en verklig vikt under 280 kg/m³ beräknas enligt fraktdragande vikt om minst 280 kg/m³ ($m^3 = l \times b \times h \times 280$). För stapelbar pall med en höjd t o m 1,25m beräknas fraktdragande vikt enligt kubikmeter (m³).

Pallplats (PPL)

DHL HOME DELIVERY, DHL STYCKE, DHL PARTI
För gods på ej stapelbar² EUR-pall (pallmått 1,20 x 0,8 x max godkänd höjd för respektive produkt) eller som överstiger 1,25 m i höjd beräknas fraktdragande vikt enligt minst 780 kg/PPL. Då två eller fler pallar är stapelbar² i höjd inom max godkänd höjd för respektive produkt sker fraktberäkning efter minimum en pallplats.

Flakmeter (FLM)

DHL HOME DELIVERY, DHL STYCKE, DHL PARTI
Gods som på grund av föremålets eller emballagets beskaffenhet inte kan samlastas¹ med annat gods eller ge möjlighet till maximalt utnyttjande av lastutrymmet beräknas enligt fraktdragande vikt om minst 1,950 kg/FLM ($FLM = l \times b / 240$ cm). Med flakmeter avses en längdmeter på flaket med lastutrymmets fulla bredd och höjd. Detsamma gäller för gods på ej stapelbar² pall eller pall överstigande höjd 1,25m

1) *Samlastningsbart gods = Gods som kan samlastas med annat gods (inte alltid stapelbart).*

2) *Stapelbar = Pall stapelbar med sig själv och som klarar sin egen vikt under transport (alltid möjlig att samlasta).*

Beräkning av fraktvikt för gods med längd överstigande 3 meter

DHL HOME DELIVERY, DHL STYCKE

För sändning innehållande ett eller flera kolli, med längd mellan 3,00 m och 5,99 m och med enskild kollivikt lägre än 50 kg (verklig vikt) beräknas fraktdragande vikt per kolli enligt nedan tabell.

Övriga kolli i samma sändning beräknas enligt normala prisberäkningsregler och läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt.

Kollits bredd	Fraktdragande vikt per kolli
1-40 cm	200 kg
41-80 cm	400 kg
81-120 cm	600 kg
121-160 cm	800 kg
161-240 cm	900 kg

Sändning med ett eller flera kolli mellan 3,00 m och 5,99 m med en enskild kollivikt från 50 kg (verklig vikt) eller sändning innehållande kolli med längd från 6,00 m oavsett vikt, hanteras i enlighet med DHL PARTI.

DHL PARTI

För sändning innehållande ett eller flera kolli, med längd mellan 3,00 m och 5,99 m med enskild kollivikt från 50 kg (verklig vikt) samt för sändning innehållande enskilt kolli med längd från 6,00 m och upp till och med 12,00 m oavsett vikt, beräknas fraktdragande vikt per kolli enligt nedan tabell (dock minst 1 000 kg).

Övriga kolli i samma sändning beräknas enligt normala prisberäkningsregler och läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt.

Kollits bredd	Fraktdragande vikt per längdmeter
1-40 cm	325 kg
41-80 cm	650 kg
81-120 cm	975 kg
121-160 cm	1,300 kg
161-240 cm	1,950 kg

Exempel: En sändning innehållande två kolli, ett rör (7 m långt och 20 cm brett, 60 kg) samt en pall (1,20 x 0,80 x 1,10, 100 kg) beräknas enligt följande:

Rör = $325 \times 7 = 2,275$ kg och

Pall = $1,20 \times 0,8 \times 1,10 \times 280 = 296$ kg

Totalt = $2\,275 + 296 = 2,571$ kg

Avrundningsregler

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET

Fraktdragande vikt avrundas uppåt till helt kilo.

Avrundningsregler

DHL HOME DELIVERY, DHL STYCKE

Fraktdragande vikt avrundas uppåt till närmaste kilo för sändningar under 5 000 kg. För fraktdragande vikt från 5 000 kg sker fördelsberäkning samt avrundning uppåt till helt 100-tal kilo.

Avrundningsregler

DHL PARTI

För avtal med 26 viktklasser gäller följande:

- Fraktdragande vikt avrundas uppåt till närmaste kilo för sändningar under 5000 kg och från 5000 kg sker avrundning uppåt till helt 100-tal kilo.
- Fördelsberäkning sker från 5000 kg.

För avtal med 8 viktklasser gäller följande:

- Fraktdragande vikt avrundas uppåt till närmaste kilo

för sändningar under 5000 kg och från 5000 kg sker avrundning uppåt till helt 100-tal kilo.

- Fördelsberäkning sker från 1000 kg

12.7 Fraktbetalning

Uppdragsgivaren svarar för skriftliga instruktioner till avsändare/mottagare och DHL. Uppdragsgivaren svarar för samtliga kostnader till följd av mottagares alternativt annans underlåtenhet att betala, kreditvärdighet, underlåtenhet att ta emot gods eller myndighets beslut avseende godset. Betalning av frakt skall ske kontant om DHL inte medgivit kredit och betalning mot faktura, varvid i så fall följande fraktbetalningsvillkor² accepteras:

- Avsändarfrakt
- Mottagarfrakt¹
- Annan fraktbetalare¹ (dvs tredje part med anknytning till uppdragsgivaren/avsändaren)

1) Förutsätter EDI-överförd sändningsinformation gällande DHL PAKET

Vill fraktbetalaren ändra tidigare angiven uppgift efter det att sändningen är fakturerad tillkommer tillägg för ändring av transportuppdrag. För faktura som inte distribueras till mottagare i form av PDF eller via EDI, tillkommer det på faktura utställd av DHL Freight (Sweden) AB en faktureringsavgift. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.2 samt 23.19.

12.8 Transporttider

DHL transporter enligt av DHL:s angiven transporttidplan är inte att betrakta som transporter med transporttidslöfte enligt NSAB 2000. Transport med tidslöfte¹ gäller endast om tillvalen G7, G10 eller G12 för inrikes trafik avtalats eller om DHL skriftligen i avtal med eller i offert till uppdragsgivaren åtagit sig att utföra transport med tidslöfte. Av uppdragsgivaren framställt önskemål eller villkor avseende leveranstidpunkt t.ex. i fraktsedel är således inte bindande för DHL. Transporttidplanen för DHL baseras på fasta avgångs- och ankomstdagar.

Felaktighet i fraktdokument eller motsvarande handling, eller felaktighet i adressetikett, eller otillräcklig adressuppgift för leverans (t.ex. boxadress) innebär avsteg från transporttidplanen samt tillägg för felaktig sändningsinformation. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.6. Inskränkningar i transporttidtabellen kan förekomma i samband med helger och under semesterperioden. Avvikelser kan också förekomma i samband med Avisering, transporter av Farligt Gods, Termo samt gods med bristfälligt eller skadat emballage.

1) Tillval Garantitjänst (G7, G10, G12) är tillgängligt för DHL PAKET, DHL PALL samt DHL STYCKE

15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR UPPDRAG SOM AVSER LAGRING

Bestämmelserna om lagring i NSAB 2000 27 C § gäller inte lagring i anslutning till transport, utan endast i de fall lagringsuppdrag särskilt avtalats. DHL är då skyldigt att utföra inventering och teckna försäkring för uppdragsgivarens räkning endast i den mån detta särskilt avtalats.

17. EDI

Uppdragsgivaren svarar för att information som är överförd till DHL med EDI eller motsvarande teknik är korrekt, överensstämmer med godset samt kan hanteras av DHL. EDI för viss sändning skall göras under normal kontorstid senast samma dag som sändningen hämtas av DHL.

Uppdragsgivaren är ansvarig för fel och kostnad som kan uppstå till följd av brister i EDI överförd information.

22. LAGRING AV FRAKTDOKUMENT

DHL Freight (Sweden) AB (DHL) tillämpar så kallad scanning och elektroniskt lagringsmedia för fraktsedelns original och kvittensdel (Ti- respektive Tu-del).

23. TILLÄGG OCH AVGIFTER

Aktuell taxa för tillägg och avgifter finns tillgänglig på www.dhl.se i broschyren ”DHL Freight – Tillval, tillägg och avgifter”.

23.1 Bokningsavvikelse (s.k. Bomkörning)

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, PALL, DHL STYCKE

I de fall där DHL mottagit och accepterat bokning eller om överenskommelse om fast upphämtning föreligger och där gods helt saknas vid tillfället för upphämtning uttages avgift för s.k. bomkörning. Debitering kan ske separat och i efterhand.

DHL PARTI

Om den bokade godsmängden inte överensstämmer med den avlämnade eller då annullering har gjorts utan DHL:s godkännande förbehåller sig DHL rätten till kompensation för merkostnader eller förlorad fraktintäkt enligt merkostnad för varje enskilt uppdrag.

23.2 Faktureringsavgift

För faktura som inte distribueras elektroniskt via e-post (pdf) eller EDI tillkommer en avgift.

23.3 Farligt gods

DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

DHL hanterar sändningarna efter gällande regelverk (ADR/RID/IMDG-koden) på ett lagenligt sätt.

DHL skall vid bokningstillfället informeras om det

farliga godset. Bokningen bekräftas av DHL. Avsändaren ansvarar för att godset deklarerats enligt de gällande regelverken (ADR/RID/IMDG-koden). Varje kolli skall märkas med regelmässiga etiketter.

För ADR-gods Klass 1, 6.2 och Klass 7 sker transport i beställningstrafik efter särskild överenskommelse. Prisöverenskommelse träffas vid varje enskilt transporttillfälle.

För delsträckan via färja till/ från Gotland tillkommer dessutom ett IMDG-tillägg som varierar över tid. Gällande priser kan alltid lämnas av vårt kontor i Oskarshamn. I de fall speciella åtgärder eller anordningar krävs för transporten kan ytterligare tillägg förekomma.

För Farligt Gods-transporter kan avvikelser från Transporttidsplan ske. Tillägg för Farligt Gods baseras på sändningens totala fraktdragande vikt.

23.4 Farligt gods i begränsad mängd

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

DHL hanterar sändningar i Begränsad Mängd Farligt gods efter gällande regelverk (ADR/RID/IMDG-koden) på ett lagenligt sätt.

För delsträckan via färja till/ från Gotland tillkommer dessutom ett IMDG-tillägg som varierar över tid. Gällande priser kan alltid lämnas av vårt kontor i Oskarshamn. I de fall speciella åtgärder eller anordningar krävs för transporten kan ytterligare tillägg förekomma.

23.5 Felaktig kollimärkning

Komplettering/ändring av obligatoriska uppgifter på kollimärkning/adressetikett samt ej läsbar streckkod.

23.6 Felaktiga sändningsuppgifter

Komplettering/ändring eller avsaknad av obligatoriska sändningsuppgifter, t ex boxadress, inte bokad Avisering vid sändning till privatperson, felaktig adressetikett/sändningsuppgift etc.

23.7 Gotlandstillägg

DHL HOME DELIVERY, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

För transporter till och från Gotland sker ett pristillägg på nettofrakten inklusive eventuellt tillägg för Mottagarbetald frakt och Termo.

23.8 Kapacitetstillägg

DHL PARTI

För transporter inom Sverige med en minsta fraktberäkningsvikt av 1 000 kg sker ett kapacitetstillägg beräknat på nettofrakten.

23.9 Kollitillägg

DHL PAKET

Tillägg för flerkollisändningar, från och med 6:e kollit.

23.10 Leveranshinder

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Avgift tas ut och debiteras frakttalaren om leverans ej kan ske beroende på att t.ex. mottagaren inte varit anträffbar på angiven leveransadress eller mottagaren på annat sätt inte kan ta emot godset (se punkt 12.4.5). Vid leveranshinder återtas godset och mottagaren aviseras att godset finns på DHL:s terminal för upphämtning alternativt överenskommelse om ny utkörning (se punkt 23.12). I de fall sändningens mått och vikt rymms inom produktdefinitionen för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra en ny leverans till lämpligt Service Point-ombud närmast ursprunglig leveransadress.

Är sändning adresserad till privatperson sker utlämning på terminal till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling.

Är sändning adresserad till företag sker utlämning till person som kan uppge sändningsnummer för aktuell sändning samt visa giltig legitimation.

Godkända legitimationer: Körkort utfärdade av vägverket, körkort utfärdade av transportstyrelsen, nationella Id-kort, ID-kort från skatteverket, giltigt pass, SIS-märkta tjänstekort & Id-kort, europeiska körkort, norska och schweiziska körkort.

23.11 Manuell registrering av fraktsedel

För kund som inte överför sändningsinformationen elektroniskt via EDI, Internet eller PDF (kod 417), tas avgift ut för manuell grundregistrering.

23.12 Ny utkörning

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

I samband med återtag av gods vid leveranshinder kan ny utkörning ske mot avgift.

DHL PARTI

DMT, Storstads- och Orttillägg tillkommer på priset. Beräkningsregeln gäller inte när avståndet mellan terminal och mottagare överstiger 70 km. I sådant fall tas ny fraktkostnad ut enligt separat överenskommelse.

23.13 Orttillägg

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Tillägg sker för transport till mottagare med leveransadress till vissa 5-ställiga postnummer. Aktuell förteckning över vilka postnummer som omfattas av tillägg finns tillgänglig på www.dhl.se.

23.14 Outlöst gods

För sändning som efter avisering kvarligger på

terminal, t ex för att mottagaren inte tar emot godset, tar DHL ut en avgift per sändning och kalenderdag från och med dag 4 efter avisering.

23.15 Storstadsstillägg

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

För transporter till mottagare i Stockholmsområdet (pnr10-19) samt i Göteborgsområdet (pnr 40-44) uttages storstadstillägg. Fullständig information om vilka postnummer som omfattas av tillägget kan erhållas på www.dhl.se

23.16 Temperaturkontrollerad transport (Termo)

Avsändaren ansvarar för att godset vid överlämnandet till DHL håller den temperatur som det bör transporteras under. Avvikelser från normal transporttid kan förekomma. Temperaturkontrollerad transport måste alltid anges vid bokning.

Termo Värme

DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Med Termo Värme avses att godset transporteras frostfritt (lägst +1 grad).

För kunder utan särskild överenskommelse krävs bokning av DHL STYCKE, DHL PALL via DHL Kundservice.

Kan ej bokas med tillvalen Leverans utan kvittens, Garantitjänst (G7, G10 och G12).

Termo Kyla

DHL PARTI

Vid Termo Kyla är temperaturen under transportkedjan i intervallet +2 till +8 grader. Annat temperaturintervall kan tillhandahållas enligt särskild överenskommelse (dock max +15 grader). I dessa fall skall önskat temperaturintervall tydligt framgå vid bokning.

Tillägget Termo Kyla bekräftas alltid av DHL:s trafikstyrning direkt till kund.

Kan ej bokas med tillvalen Leverans utan kvittens, Garantitjänst (G7, G10 och G12).

23.17 Utanför produktspecifikation

För sändning och/eller enskilt kollen som avviker från tillåtna mått och/eller vikter, alternativt paket med emballage som ej medger maskinell sortering, tillkommer en avgift.

23.18 Väntetid och extra lastnings- och lossningstid

Överskrider den tidsåtgång som gäller för lastning och lossning enligt dessa Produktspecifika Uppdragsvillkor eller enligt särskilt fraktavtal uttages extra avgift.

23.19 Ändring av transportuppdrag (ÄFF)

Om frakttalaren begär förändring av transportuppdraget efter dess start, när en sändning inte kan levereras enligt uppdrag eller när frakttalaren vill korrigera en fakturerad sändning uttages en extra avgift.

I de fall en sändning ej kan levereras enligt uppdrag, t.ex. då mottagaren vägrar ta emot godset, vid avisering där vi inte lyckats få kontakt med mottagaren, returneras sändningen till ursprunglig avsändaradress. Kostnader för returfrakten debiteras den ursprungliga fraktbetalaren.

23.20 Ej uthämtad sändning

DHL SERVICE POINT

Avgiften debiteras i de fall mottagaren inte hämtar ut sitt paket hos ett Service Point-ombud inom 14 dagar. Frakt enligt avtal för retursändning tillkommer till denna avgift.

23.21 Säsongstillägg

DHL PARTI

För transporter inom Sverige med en minsta fraktberäkningsvikt av 1 000 kg sker ett säsongstillägg beräknat på nettofrakten.

Tillägget tas ut under april, maj, juni och september, oktober, november.

23.22 Leverans till privatperson

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE

Avgift debiteras vid leverans till privatperson

DHL PARTI

Avgift debiteras vid leverans till privatperson om inte tillvalet Parti Privat bokats.

24. TILLVAL

Aktuella priser och mer information om nedan tillval finns tillgängliga på www.dhl.se i broschyren ”DHL Freight – Tillval, tillägg och avgifter”.

För bokning av önskat tillval se broschyren ”DHL Freight – Tillval, tillägg och avgifter”. Används handskrivnen fraktsedel se Guide för fraktsedlar och adresslappar som finns tillgänglig på dhl.se.

För transporter till och från öar utan broförbindelse (Gotland undantaget) eller där farbarväg saknas i enlighet med 12.4.1 kan inte kvällskörning eller tillval kopplade till lastning eller lossning utföras.

Tillgänglighet för tillvalstjänster varierar geografiskt. Detaljerad information finns i tidtabellen på www.dhlfreight.se

24.1 Annan fraktbetalare

DHL fakturerar tredje part, dvs vare sig mottagare eller avsändare. Välj Annan fraktbetalare och ange betalande kundnummer. Vid fraktbetalarens underlåtenhet att betala, se punkt 12.7.

Kan ej kombineras med: Varuefterkrav.

24.2 Avisering

Avisering måste alltid bokas med korrekta kontaktuppgifter. DHL ansvarar inte för förseningar som orsakas av felaktiga uppgifter. Avisering innebär i normalfallet att ordinarie transporttid inte gäller. Se mer under punkt 12.1.3.

DHL SERVICE POINT

Brevavisering kan bokas som tillval. Mottagaren aviseras när godset finns att hämtas hos ombud.

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE

Välj tillval Avisering och ange mottagarens namn och telefonnummer dagtid. Tillvalet ska framgå på adressetiketten. Mottagaren kontaktas och leverans sker på föreslagna tidpunkt.

Vid avisering erbjuds möjlighet att hämta godset på aktuell DHL terminal. Då gäller samma utlämningsregler som vid tillvalet Avhämtas terminal (se punkt 24.3).

Kan ej kombineras med: Avhämtas på terminal, Garantitjänst (G7, G10, G12).

DHL PARTI

Välj tillval Avisering och ange mottagarens namn och telefonnummer dagtid. Avisering sker i normalfall dagen innan leverans och endast via telefon.

24.3 Avhämtas terminal

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE

Godset finns att hämta dagtid på DHL-terminal. Mottagaren aviseras när godset finns att hämtas. Ange vilken DHL-terminal godset ska hämtas på. För öppettider på respektive terminal se dhl.se. DHL ansvarar inte för förseningar som orsakas av felaktiga uppgifter.

Är sändning adresserad till privatperson sker utlämning på terminal till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling.

Är sändning adresserad till företag sker utlämning till person som kan uppge sändningsnummer för aktuell sändning samt visa giltig legitimation.

Godkända legitimationer: Körkort utfärdade av vägverket, körkort utfärdade av transportstyrelsen, nationella Id-kort, ID-kort från skatteverket, giltigt pass, SIS-märkta tjänstekort & Id-kort, europeiska körkort, norska och schweiziska körkort.

Kan ej kombineras med: Garantitjänst (G7, G10, G12), Inbärning, Leveransbesked, Leverans utan kvittens, Inbärning till anvisad plats, Dubbelbemanning, Återtag

av transportemballage, Kvällskörning, Installation, Montering, Bortforsling gammal vara.

24.4 Bakgavellift

DHL PARTI

Lastning/ lossning sker som standard till/från fordonets sida. Lastning/lossning med bakgavellift kan väljas som tillval för sändningar där varje enskilt kolli inte väger mer än 800 kg verklig vikt samt har maximala kollimått på 2.4 m*1,1 m* 2.2 m (L*B*H) och är hanterbara med palldragare. (1 pall=780 kg fraktdragande vikt). Se även punkt 12.4.3.

24.5 Bortforsling gammal vara

DHL HOME DELIVERY

Bortforsling gammal vara är anpassat för leveranser till privatpersoner som vill ersätta en befintlig likvärdig vara. Den bortforslade varan destrueras på ett miljövänligt vis.

Bortforsling gammal vara skall kombineras med tillvalet ”Inbärning till anvisad plats” för att kunna utföras. Varan skall vara förberedd för bortforsling. Detta innebär att godset skall vara lättillgängligt och att eventuella kopplingar eller fästen är borttagna.

Mottagaren av ursprungssändningen skall vid behov säkerställa att nödvändig bärhjälp finns tillgänglig för att tillsammans med föraren bära ut ersättningsvaran ur hemmet. Denna person skall vara myndig och utgöra duglig bärhjälp.

Om bärhjälp är nödvändig och mottagaren inte kan säkerställa att sådan finns tillgänglig skall Bortforsling gammal vara kombineras med tillvalet Dubbelbemanning.

En förutsättning för tillvalet är att godsets vikt eller storlek utgör möjlighet för två personer att hantera bortforslingen. Föraren har rätt att neka bortforsling vid bedömning att det finns risk för skada på person eller egendom.

24.6 Dubbelbemanning

DHL HOME DELIVERY

Dubbelbemanning innebär att en extra person följer med föraren vid leveransen/ upphämtningen. Dubbelbemanning skall kombineras med något av tillvalen Inbärning till anvisad plats eller Utbärning från anvisad plats i de fall som mottagaren själv ej kan säkerställa nödvändig bärhjälp. Maximalt tillåten vikt för varje enskild sändningsdel är 70 kg.

24.7 Extra bemanning

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI
Extra bemanning kan beställas vid lastning och lossning samt vid inbärning av enskilt kolli överstigande 25 kg eller av kolli som på grund av sin storlek inte kan hanteras av föraren på egen hand. Tillvalet innebär i normalfallet att ordinarie transporttid inte gäller.

24.8 Garantitjänst (G7, G10, G12)

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE

Sändningen levereras till mottagaren senast överenskommet klockslag på ordinarie leveransdag enligt följande: G7 senast kl. 07.30, G10 senast kl. 10.00 och G12 senast kl. 12.00

Notera att leveranser kan ske tidigare än de senaste ankomsttider som är angivna ovan. Vid av kunden påtalad försening återbetalar DHL fraktkostnaden och pristillägget.

Bokningen bekräftas av DHL med bokningsnummer och garanterat leveransdatum. Förse samtliga kollin i sändningen med en särskild etikett för G7, G10 eller G12. Ange bokningsnumret på varje etikett och fäst väl synligt på godset. Etiketten får du med automatik när sändningen bokas med tillval och fraktdokumentet skrivs ut via www.dhlfreight.se. Om du skriver ut dina fraktdokument på annat sätt finns etiketten att hämta på www.dhlfreight.se.

Om etikett för garantitjänst eller bokningsnumret saknas på kolli hanteras sändningen utan tillval.

För sändningar med tillvalet G7 och G10 måste den elektroniska sändningsinformationen vara överförd till DHL under avgångsdagen senast klockan 16:00.

Kan ej kombineras med: Avisering, Varuefterkrav, Inbärning, Termo Värme eller Avhämtas på terminal eller Farligt Gods Klass 1, 6,2 och 7.

24.9 Gröna Ton

DHL STYCKE, DHL PARTI

Tillvalet kontrolleras och verifieras av oberoende part en gång per år. Ett separat avtal måste tecknas för att tillvalet ska gälla.

24.10 Helgkörning

DHL PARTI

Tillvalet utförs enligt särskild överenskommelse med DHL.

24.11 Hämtning och terminalhantering av DHL PARTI

DHL PARTI

Tillvalet utförs enligt särskild överenskommelse med DHL.

24.12 Inbärning

DHL PAKET

Inbärning av paketsändning med en verklig vikt om högst 25 kg/kolli från mottagarens port/dörr till annan plats i mottagarens lokaler.

Tillvalet omfattar endast sändning innehållande kollin med en verklig vikt om högst 25 kg/kolli som är möjliga att hantera för en person genom att bäras eller köras med lastkärra utan att passera någon form av trappor.

Vid inbärning av kollin tyngre än 25 kg verklig vikt eller som på grund av sin storlek inte kan hanteras av enbart

föraren, sker inbärning kompletterad med tillvalet Extrabemanning, se punkt 24.7. Alternativt kan inbärning av sådana kollin ske med mottagarens medverkan.

Ange samtliga kollivikter i verklig vikt. Priset för tjänsten inbärning baseras på sändningens fraktdragande vikt.

Kan ej kombineras med: Avhämtas på terminal, Leverans utan kvittens, Garantitjänst (G7, G10, G12).

DHL PALL, DHL STYCKE

Inbärning av kollin med en verklig vikt som inte överstiger 25 kg från fordonet in i fastighet, exempelvis in på kontor, till bostad eller direkt till butikslokal i galleria. Inbärning är begränsat till avställning direkt innanför dörr eller port och avser endast kollin med en verklig vikt om högst 25 kg och som är möjliga att hantera för en person genom att bäras, köras med lastkärra alternativt om pallat, med pallyftare utan att passera någon form av trappor.

Vid inbärning av kollin tyngre än 25 kg verklig vikt eller som på grund av sin storlek inte kan hanteras av enbart föraren, sker inbärning kompletterad med tillvalet Extra bemanning, se punkt 24.7. Alternativt kan inbärning av sådana kollin ske med mottagarens medverkan.

Pallat gods hanteras alltid med hjälp av pallyftare och förutsätter därför fri tillfart utan trapp-passager. För sändning med fraktdragande vikt överstigande 150 kg sker också inbärning genom inkörning med hjälp av pallyftare. Sändningen skall då vara lastad på EUR-pall eller motsvarande, ha en högsta verklig vikt om max 800kg/pall och kunna hanteras av en person.

Ange samtliga kollivikter i verklig vikt. Priset för tjänsten inbärning baseras på sändningens fraktdragande vikt.

Kan ej kombineras med: Avhämtas på terminal, Leverans utan kvittens, Garantitjänst (G7, G10, G12), Farligt Gods Klass 1, 6.2 och 7.

24.13 Inbärning till anvisad plats

DHL HOME DELIVERY

Inbärning till anvisad plats är anpassat för leveranser till privatpersoner som vill få sina varor inburna till av mottagaren anvisad plats i hemmet. En uppställningsplats per sändning. En förutsättning för tillvalet är att godsets vikt eller storlek utgör möjlighet för två personer att hantera inbärningen. Maximalt tillåten vikt för varje sändningsdel är 70 kg. En sändning som står på lastbärare som i sin helhet inte kan bäras in i ett stycke delas vid behov. Sändning som ska delas för inbärning skall vara tydligt uppmärkt med instruktion och förberedd för detta. Varje sändningsdel skall vara emballerad i tåligt produktemballage. Produktemballering bryts inte.

Mottagare ansvarar för att hinder skall vara borttagna och att åtgärder är vidtagna för att säkerställa skadefri leverans. Dessa åtgärder som t.ex. att skydda golv och att hänga av dörrar ska ha skett innan leverans. Föraren tar inte av sig skorna vid inbärningen.

Sändningens mottagare skall säkerställa att bärhjälp finns tillgänglig för att tillsammans med föraren bära in godset i hemmet. Denna person skall vara myndig och utgöra duglig bärhjälp. Om mottagaren inte kan säkerställa att bärhjälp finns tillgänglig skall Inbärning till anvisad plats kombineras med tillvalet Dubbelbemanning.

I de fall godset på grund av sin vikt eller storlek i kombination med en svårtillgänglig lossningsplats inte kan hanteras säkert utan risk för skada på person eller egendom, äger föraren rätt att neka inbärning till denna plats. Föraren äger samma rätt att neka inbärning om tidsåtgången för inbärningstjänsten beräknas att överstiga 20 minuter. En ny plats kan då föreslås av mottagaren. Om överenskommelse om sådan plats inte kan uppnås utförs ett återtag av sändningen och fraktbetalaren faktureras för de kostnader som kommer av leveransförsöket. Priset för tillval Inbärning till anvisad plats baseras på sändningens fraktdragande vikt. Särskild överenskommelse om inbärning av större, tyngre gods eller vid svårtillgängliga lossningsförhållanden kan göras i förväg för varje enskild sådan sändning. Överenskommelsen inklusive kostnad är endast giltig i de fall DHL har bekräftat detta i förväg.

Geografisk täckning enligt tidtabell på www.dhlfreight.se

24.14 Kvällskörning

DHL HOME DELIVERY

Kvällskörning innebär att leverans av gods eller upphämtning av returgods sker på kvällstid kl. 17 - 22. Priset baseras på zoner.

24.15 Lastning/ lossning på icke ordinarie arbetstid

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI Vid av kund begärd lastning och lossning på annan tid än helgfria vardagar 07.00–17.00. Tillvalet utförs enligt särskild överenskommelse med DHL.

24.16 Leveransbesked

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

För tillval Leveransbesked gäller att föraren kontaktar mottagaren på angivet telefonnummer cirka 15-30 minuter innan leverans. Ange det telefonnummer DHL ska ringa.

Mottagaren kan inte i kontakten med föraren ändra leveranstid och/ eller leveransadress från annan än den som ursprungligen angivits. Svarar inte mottagaren på angivet nummer genomförs leveransförsök till angiven leveransadress oavsett detta. Finns mottagaren inte på angiven leveransadress vid tiden för leverans återtas

godset till terminal och hanteras i enlighet med gällande regler för tillägg Leveranshinder (se avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.10).

Kan ej kombineras med: Avhämtas på terminal, Garantitjänst G7 och Farligt Gods klass 1, 6.2 och 7.

24.17 Leveransbevakning

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE
Informationen om vart sändningen befinner sig baseras på DHL:s scanningspunkter och skickas till angiven e-postadress och/eller angivet telefonnummer. DHL ansvarar ej för information som ej kommer fram på grund av felaktigt angivna uppgifter.

24.18 Leverans utan kvittens

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI
Tillvalet innebär att DHL får leverera sändning på angiven leveransadress utan att mottagaren finns på plats och personligen kvitterar leveransen. Leverans av sändning med tillval Leverans utan kvittens sker i enlighet med gällande villkor (se 12.4).

Leverans utan kvittens innebär att DHL, inklusive anlitade underleverantörer, friskriver sig från allt ansvar gällande godset i samband med leverans.

I de fall mottagaren finns på plats vid tillfället för leverans, kommer sändningen att kvitteras av mottagaren enligt normalt förfarande.

Skulle mottagaren trots att tillval Leverans utan kvittens har begärts ändå finnas på plats vid leveranstillfället och vägrar ta emot sändningen, sker hantering i enlighet med gällande regler för tillägg Leveranshinder (se avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.10).

Kan ej kombineras med: Varuförsäkring, Efterkrav, Inbärning, Termo, Avhämtas på terminal, Farligt gods eller Farligt gods i begränsad mängd.

24.19 Lossning- och lastningshjälpmedel

DHL PARTI
Tillvalet utförs enligt särskild överenskommelse med DHL.

24.20 Miljöfrakt

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL
Tillvalet kontrolleras och verifieras av oberoende part en gång per år.

24.21 Mottagarbetald frakt

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE och DHL PARTI
DHL fakturerar mottagaren istället för avsändaren. Ange mottagarens kundnummer. För DHL PAKET krävs att sändningsinformation överförs elektroniskt till DHL.

Vid fraktbetalarens underlåtenhet att betala, se punkt 12.7.

Kan ej kombineras med: Varuefterkrav.

24.22 Pallöverföringssystem (PÖS)

Palltransaktioner mellan avsändare och mottagare medges endast vid uppdrag avseende transporter inom Sverige och endast efter särskild överenskommelse. Tillvalet förutsätter att avsändare och mottagare är anslutna till vårt pallöverföringssystem (PÖS). Tillvalskostnaden debiteras alltid fraktbetalaren.

Ange antal EUR-pall, avsändarens pallregistreringsnummer, mottagarens pallregistreringsnummer.

Se även dokumentet Villkor för pallöverföringssystemet (PÖS).

24.23 POD Leveransbevis

DHL tar fram fysisk kvittens på fraktdokument till beställaren. Sändningsnummer krävs. Digital kvittens även sökbar på dhlfreight.se.

24.24 Tidsbestämd lastning eller lossning

DHL PARTI
Sändning lastas/lossas specifik dag på avtalad tid med ett tidsfönster på +/-30 minuter eller inom avtalat tidsintervall.

Vid tidsbestämd lastning skall önskat klockslag för lastning anges. Vid tidsbestämd lossning skall önskat datum samt klockslag för lossning anges. Tillvalet är endast giltigt i de fall DHL har återkommit med en bekräftelse.

För tillvalet gäller särskilt att då kombitrafik är involverat äger DHL rätt att tillämpa underleverantörens ansvarsbestämmelser.

24.25 Transportstöd

Tillvalet utförs enligt särskild överenskommelse med DHL.

24.26 Utbärning från anvisad plats

DHL HOME DELIVERY
Utbärning från anvisad plats är anpassat för returerna från privatpersoner (avsändaren) där sändningen blir utburen från valfri plats i hemmet. En förutsättning för tillvalet är att godsets vikt eller storlek utgör möjlighet för två personer att hantera utbärningen.

Avsändaren ansvarar för att hinder skall vara borttagna och att åtgärder är vidtagna för att säkerställa skadefri hantering. Dessa åtgärder som t.ex. att skydda golv och att hänga av dörrar ska ha skett innan upphämtningen. Föraren tar inte av sig skorna vid utbärningen.

Sändningens avsändare skall vid behov säkerställa att nödvändig bärhjälp finns tillgänglig för att tillsammans med föraren bära ut godset ur hemmet. Denna person skall vara myndig och utgöra duglig bärhjälp. Om bärhjälp är nödvändig och avsändaren inte kan

säkerställa att sådan finns tillgänglig skall Utbärning från anvisad plats kombineras med tillvalet Dubbelbemanning.

I de fall godset på grund av sin vikt eller storlek i kombination med en svårtillgänglig upphämtningsplats inte kan hanteras säkert utan risk för skada på person eller egendom, äger föraren rätt att neka utbärningen. Föraren äger rätt att neka utbärning om tidsåtgången för utbärningstjänsten beräknas att överstiga 20 minuter. Fraktbetalaren faktureras för de kostnader som kommer av upphämtningsförsöket.

Sändningen skall vara emballerad för transport i enlighet med gällande emballageinstruktioner och vara försedd med erforderlig transportetikett vid upphämtningstillfället. Priset för tillvalet baseras på sändningens fraktdragande vikt.

Geografisk täckning enligt tidtabell på www.dhlfreight.se

24.27 Varuefterkrav

DHL SERVICE POINT

DHL:s Service Point-ombud inkasserar betalning för godset i samband med utlämning och överför sedan beloppet till betalningsmottagaren. Vi accepterar kontanter (högst 10 000 kr), samt i vissa fall betalkort (Master Card, VISA). Normalt erhåller betalningsmottagaren efterkravsbeloppet inom fem arbetsdagar från inkasseringstillfället. Uppdragsgivaren är ansvarig för våra kostnader till följd av konfiskering, vägran att ta emot gods, insolvens eller mottagarens vägran att betala.

Ange belopp, girotyp, kontonummer samt referens.

Varufterkrav kan inte kombineras med utlämning via paketautomat.

DHL PAKET, DHL PALL och DHL STYCKE

DHL inkasserar betalning för godset i samband med leverans och överför sedan beloppet till betalningsmottagaren. Vi accepterar kontanter (högst 5 000 kr), förskottsbetalning över post- eller bankgiro samt vissa betalkort (Master Card, VISA). Normalt erhåller betalningsmottagaren efterkravsbeloppet inom fem arbetsdagar från inkasseringstillfället.

Uppdragsgivaren är ansvarig för våra kostnader till följd av konfiskering, vägran att ta emot gods, insolvens eller mottagarens vägran att betala. I tjänsten ingår även Avisering.

Ange belopp, girotyp, kontonummer samt referens.

Kan ej kombineras med: Mottagarfrakt, Annan fraktbetalare, Leverans utan kvittens, Garantitjänst (G7, G10, G12) eller Farligt Gods Klass 1, 6.2 eller 7.

24.28 Varuförsäkring

Tillvalet omfattar varuförsäkring för varuvärden upp till en miljon kronor. Självrisk ingår i premien som baseras på varans värde. Ange varans värde.

Tecknande av varuförsäkring för varuvärden överstigande en miljon kronor sker enligt särskild överenskommelse med DHL.

Varuförsäkringen omfattar ej följande godsslag: bilar, båtar, oemballerat gods, begagnat maskingods, kakel, marmor, begagnad egendom, returgoods. Försäkringen täcker inte indirekt skada eller förlust, inte heller förlust eller skada orsakad av förseningar.

Kan ej kombineras med: Leverans utan kvittens.

24.29 Återtag av transportemballage

DHL HOME DELIVERY

Återtag av transportemballage omfattar avemballering och återtag av transportemballage såsom plast, buntband, wellpapp, lastbärare etc. Detta material kasseras på ett miljövänligt sätt.

Produktemballage återtas inte. Exempel på produktemballage är en produkts förpackning samt innehållsförteckning och instruktioner. Tänk på att DHL inte tillhandahåller transportemballage vid en eventuell retur av godset.

24.30 Parti Privat

Parti Privat innebär lossning med bakgavellift vid sida av bil vid tomtgräns. Om godsets beskaffenhet kräver särskilda lossningshjälpmedel utöver bakgavellift, t.ex. sidolossning med kran eller truck, tillkommer extra kostnad enligt separat överenskommelse. Bokning av tillvalet Parti Privat ska ske senast klockan 13.00 dagen innan lastning för att säkerställa rätt lastnings- och lossningsförutsättningar. Bokningar inkomna efter 13.00 flyttas till nästkommande arbetsdag.

DHL Freight (Sweden) AB
170 87 Stockholm

www.dhlfreight.se

Gäller from: 2017-05-01