

Särskilda villkor gällande Samförtullning av DHL PAKET EXPORT och DHL PARCEL CONNECT

Detta dokument är en del av ”DHL Produktspecifika villkor DHL PARCEL CONNECT och DHL PAKET EXPORT” punkt 25.1.

Samförtullning av internationella paket (DHL PAKET EXPORT och/eller DHL PARCEL CONNECT) är ett särskilt förfarande och dessa villkor gäller utöver de produktspecifika villkoren. Samförtullning innebär att en företagskund ges möjligheten att förtulla flera sändningar till flera mottagare som en sändning. Gäller endast export till Norge.

Transportlösning

Samförtullningen bygger på att samtliga ingående paketsändningar passerar svensk gräns samtidigt. Detta måste säkerställas genom en transportlösning som är anpassad efter behov och volym.

- Via svensk terminal – Paketsändningarna packas på pall som skickas till svensk utrikesgateway som DHL PALL-sändning.
- Direkt till norsk terminal – Paketsändningarna packas på pall som sedan utgör, eller ingår i, en utrikes partisändning, DHL EUROCONNECT.

Separata avtal måste ingås för såväl DHL PALL som DHL EUROCONNECT. Hela förfarandet ska beskrivas i kundunik SOP.

Mått och vikt

Mått och vikt för DHL PAKET EXPORT, DHL PARCEL CONNECT, DHL PALL samt DHL EUROCONNECT framgår av respektive produktspecifikt villkor (www.dhlfreight.se)

Kunden är skyldig att via EDI, skicka in korrekta sändningsuppgifter för de internationella paketen. Avser verklig vikt samt mått: längd, bredd och höjd. Fakturering sker utifrån av kunden angivna mått och vikt då DHL erhåller EDI på den enskilda sändningen. DHL förbehåller sig rätten att efterfakturera avgift för felaktiga sändningsuppgifter samt den överskjutande kostnaden pga annan fraktdragande vikt då mått och/eller vikt inte stämmer med de angivna värdena.

Emballage

Emballaget ska vara anpassat till innehållet och tåla maskinell hantering. Paketen packas på pall. Pall plastas eller så används wellcontainer el liknande. Pall måste kunna hanteras med pallyftare och vara godkänd (värmebehandlad) enligt norska importregler. Paketbur eller rödpall får inte

användas. Pallöverföringssystemet (PÖS) är ej tillämpligt.

Märkning av paket och pall

Både enskilda internationella paket och pallsändning ska märkas med frakthandling i enlighet med gällande produktspecifika villkor. DHL EUROCONNECT (direkt till norsk terminal) märks dessutom med specifik ”Customs Cleared” label enl SOP.

Eventuella extra kostnader som uppstår på grund av felaktig eller utebliven frakthandling betalas av Kunden.

Bokning och tillval

Avsändaren ansvarar för att ombesörja att bokning av upphämtning inte utförs för den enskilda paketsändningen. Upphämtning och bokning görs för pallsändningen (antingen via svensk terminal eller direkt till norsk terminal). Eventuell bomkörning debiteras avsändaren.

Samförtullning är ett tillval för både den enskilda internationella paketsändningen och DHL PALL. Tillvalskoden ska finnas i inskickad EDI enligt gällande produktspecifikation. Enda undantaget är när pallsändningen går direkt till norsk terminal (DHL EUROCONNECT).

Scanning och spårning

Internationella paketsändningar med samförtullning måste kopplas till specifikt kundnummer som enbart är avsett för de internationella paketsändningarna.

Den första scanningspunkten av enskilt paket sker i Norge (efter det att pall splittats). För att säkerställa systemmässiga rutiner skapas flera automatiska event för paketsändningen i samband med att avsändaren skickar in sändningens EDI. Dessa event är att betrakta som administrativa och inte som att paketet fysiskt scannats.

Administrativa och fysiska scannningar redovisas på <http://www.activetracing.dhl.com> från det att DHL erhållit en sändnings EDI.

Tullhandlingar

Kunden ansvarar för att skapa samlingsfaktura som stämmer överens med den fysiska godsmängden. Då paket packas på pall som skickas ”via svensk terminal” (enl ovan) måste sändningsnummer och antal pall tydligt framgå vid inskickandet av tullhandlingarna. Detta görs innan fysisk upphämtning av samförtullningsvolymen.

Ansvar

DHL ansvarar för de internationella paketsändningarna enligt de produktspecifika villkoren. Ansvaret startar dock först då ankomstscanning sker på Norsk terminal. Fram till dess gäller DHLs ansvar enligt produktspecifika villkor för pallsändningen, DHL PALL eller DHL EUROCONNECT.