



# DHL FREIGHT EURAPID

## EN PREMIUMTJÄNST FÖR DINA DAGLIGA AVGÅNGAR

Från bokning till fakturering – en perfekt transportlösning som snabbt och enkelt knyter samman de största affärsregionerna i Europa.

DHL Freight – Excellence. Simply delivered.  
[www.dhl.se](http://www.dhl.se)



## DHL FREIGHT EURAPID I KORTHET

- Fokus på styckegods upp till 2 500 kg
- Maxvikt per kolla: 1 000 kg
- Maxmått per kolla: 240 cm x 120 cm x 220 cm
- Andra maxdimensioner och vikter gäller vid bakgavellift

### Standardtjänster:

- Leverans dörr-till-dörr
- Dagliga avgångar och schemalagda ankomstdagar
- Schemalagda leveranstider
- Daglig upphämtning
- Prioriterad hantering
- Hämtning samma dag för vissa postnummer
- Hängiven kundservice
- Bokningsbekräftelse
- Proaktiv leveransinformation
- Leveransbekräftelse samma dag (leveransinformation) och e-kvittens inom 24 timmar (elektroniskt leveransbevis)
- Publicerad tabell med ledtider
- Ansvar enligt CMR-konventionen
- Fakturering till tredje part (vid förfrågan)
- Crosstrade (vid förfrågan)
- Leverans med bakgavellift (vid förfrågan)
- Pengarna tillbaka-garanti

### Tillvalstjänster:

- Leverans dörr -till-dörr
- COD (kontant vid leverans) och DAD (leverans mot dokument) i utvalda länder
- Paketeringstjänster
- Byte av Euro-pallar
- CO<sub>2</sub>-mätning- och åtgärder
- B2C på förfrågan och efter verifiering av krav
- Varuförsäkring
- Tulltjänster gäller endast avsändarbetald frakt
- Fysisk kvittens (leveransbevis)
- Förtullning (gäller endast vid DAP)
- Import-, export- och transitformalia
- Farligt gods\*
- Skräddarsydda rapporter

# VARFÖR SKA DU ANVÄNDA DHL FREIGHT EURAPID?

## DAGLIGA AVGÅNGAR

### Pålitliga ledtider

Med dagliga avgångar, schemalagda ankomstdagar och bra ledtider är detta en perfekt tjänst för dina tidskritiska beställningar. Har du behov av hämtning samma dag? Inga problem, bara boka före kl. 12.00. Mer information om ledtider hittar du på [www.dhl.com/leadtime](http://www.dhl.com/leadtime)

## GEOGRAFISK TÄCKNING

### Förbinder Europas växande affärsområden

Med DHL Freight Eurapid färdas dina sändningar i "Speed of Yellow". Ett starkt nätverk optimerar din transportkedja med tidsenliga leveranser, över landsgränser, i vårt eget omfattande nätverk.

## PRIORITET

### Prioriterar din försändelse

En speciell hantering under lastning säkerställer att dina sändningar alltid är på väg. Bokningsbekräftelse och validering förhindrar förseningar på grund av felaktig eller ofullständig sändningsinformation. Tack vare vårt transparenta system behandlas din sändning med största omsorg och uppmärksamhet under hela transporten.

## ANVÄNDARVÄNLIGT

### Förenklar din dagliga verksamhet

DHL Eurapid garanterar proaktiv kundkommunikation tillsammans med en kunnig och hängiven kundservice. Med en enkel åtkomst och respons får du alltid en personligt anpassad service. Vi erbjuder även en förenklad och transparent prissättning, så att du omgående kan se alla dina kostnader. Vårt spårningsverktyg, Track and Trace, erbjuder IOD (elektronisk information om leverans) och POD (leveransintyg).

## HÅLLBARHET

### Vi tar vårt ansvar på största allvar

Vi sätter upp tydliga koldioxidmål för att göra våra vägtransporter mer hållbara. Vi kan även erbjuda dig emissionsrapporter och andra gröna tjänster för att du ska kunna minska dina transporters miljöpåverkan.

För mer information, kontakta [Eurapid-se-helsingborg@dhl.com](mailto:Eurapid-se-helsingborg@dhl.com) eller besök webbplatsen för DHL Freight på [www.dhlfreight.se](http://www.dhlfreight.se)

DHL Freight  
Björnstigen 85  
170 73 Solna

