



DHL Freight Kvalitetspolicy

Som ett av de ledande globala transport- och logistikföretagen är DHL också en föregångare inom kvalitet. Genom kvalitetspolicyen utformar högsta ledningen visionen och ramverket för alla anställda.

Nöjda kunder

Vår strävan är att kontinuerligt förbättra och utveckla förstklassiga, värdehöjande, innovativa och hållbara logistiklösningar som uppfyller eller överträffar kundens förväntningar. Vi erbjuder våra kunder lång erfarenhet och unik expertis inom logistik. Genom att kombinera global styrka och lokal närvaro arbetar vi för att optimera kundnyttan.

Försäljning i världsklass

Vi arbetar utifrån att lösa kundernas logistikbehov och erbjuder det bredaste och konkurrenskraftigaste tjänsteutbudet. Vi skall utveckla den bästa säljkulturen på alla nivåer i organisationen och sätta standarden för logistikmarknaden.

Kvalitetsprocesser och Kostnadsfokus

För att kunna erbjuda en resurseffektiv och pålitlig service till våra kunder genomför vi kontinuerliga mätningar och analyserar utfallet för att förbättra våra processer. Den bästa metoden inom varje område kommer att införas på alla enheter för att uppnå högsta kvalitet.

Ett företag

Som ett företag med gemensam kultur, tillämpar vi våra värderingar och agerar som en integrerad och harmoniserad organisation. Det är vårt gemensamma ansvar att utveckla hela teamet och ta till vara lärdomar över hela företaget.

Kompetenta, engagerade, och delaktiga medarbetare

Personalens lojalitet och vår passion för service är viktig för vår framtid. Vi säkerställer att alla tjänster är tillsatta med kunnig personal och genomför kompetensutvecklande utbildningar. Vi uppmuntrar och ger våra kollegor möjlighet att ta initiativ och eget ansvar med en öppen attityd och hög nivå av integritet.

Nöjda ägare och intressenter

Som ett resultat av DHLs verksamhet skapas ett ökat ägar- och intressevärde vilket inkluderar ökad lönsamhet och ökade marknadsandelar, hållbara logistiklösningar samt ett sunt och ansvarsfullt medborgarskap.

DHL Freight (Sweden) AB
Sweden Management Executive Group
2010-04-20