



KVALITETSPOLICY

DHL:s vision är att vara logistikbolaget för världen. När människor tänker på logistik ska de tänka på DHL. Vårt syfte är att förena människor och förbättra liv och vi gör detta genom våra vägledande principer Respekt och Resultat. Våra långsiktiga mål är att möta omvärldskrav och vara kundens, medarbetarens och investerarens förstahandsval. Genom kvalitetspolicyn utformar högsta ledningen visionen och ramverket för alla anställda för att ständigt förbättra oss.

DPDHL Group strategy 2020 – Focus. Connect. Grow.

Focus. - Vi fokuserar på vad som gjort oss framgångsrika, för att vidga marginalerna.

Connect. - Vi förenar oss över hela organisationen, för att uppnå ett kvalitativt ledarskap och högsta servicekvalitet.

Grow. - Vi utnyttjar marknadsmöjligheter för att fortsätta växa snabbare än genomsnittet på marknaden. På så sätt uppnår vi en hållbar tillväxt som ligger över marknaden.

DHL Freight contribution: Drive for Excellence – delivered by me

Att transportera saker från A till B kan många företag göra. Det är vi medarbetare som genom vår kunskap och servicekänsla som gör att kunder väljer oss. Genom att varje dag sträva efter att göra rätt från början, utveckla vårt ledningssystem och samarbeta med kollegor får vi glada kollegor Glada kollegor som sätter kunden främst gör att vi får Glada kunder och därmed Great results. Det är vi medarbetare som gör skillnad.

happy customers + happy colleagues = great results