

# PRODUKTSPECIFIKA UPPDRAGSVILLKOR

DHL PAKET EXPORT

DHL PARCEL CONNECT



# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER.....	2	23.9 Kollitillägg .....	5
2.1 Definitioner.....	2	23.10 Leveranshinder .....	5
2.2 Rubriker m.m.....	2	23.11 Manuell registrering av fraktsedel .....	5
10. GODS SOM INTE TAS EMOT .....	2	23.12 Returförtullning .....	5
11.2 Livsmedel .....	2	23.13 Svalbard .....	5
12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRANSPORTUPPDRAG.....	2	23.17 Utanför produktspecifikation .....	5
12.1 Beställning och bokning.....	3	23.18 Väntetid och extra lastnings- och lossningstid	5
12.1.1 Leverans till privatperson .....	3	23.20 Ej uthämtad sändning.....	6
12.1.2 Leverans till företag .....	3	23.21 Skrymmande.....	6
12.1.3 Avisering.....	3	24. TILLVAL.....	6
12.1.5 Felaktiga sändningsuppgifter .....	3	24.1 Annan fraktbetalare .....	6
12.1.6 Utanför produktspecifikation .....	3	24.17 Leveransbevakning .....	6
12.3 Emballage .....	3	24.20 Miljöfrakt .....	6
12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller		24.23 POD Leveransbevis .....	6
avsändarens förfogande .....	3	24.28 Varuförsäkring .....	6
12.4.1 Lastning och lossning .....	3	24.29 Förtullning .....	6
12.4.4 Leverans .....	3	25 Sändningar till Norge.....	6
12.4.5 Leveranshinder .....	3	25.1 Samförtullning .....	6
12.4.6 Avvikelser från angiven godsmängd ...	4	26 Ansvar .....	7
12.5 Transportdokument och adressering av gods			
(kollimärkning).....	4		
12.5.1 Fraktdokumentets innehåll.....	4		
12.6 Pris och prisberäkningsregler .....	4		
12.6.1 Pris.....	4		
12.6.2 Prisberäkningsregler .....	4		
12.7 Fraktbetalning.....	4		
12.8 Transporttider.....	4		
17. EDI.....	5		
23. TILLÄGG OCH AVGIFTER.....	5		
23.1 Bokningsavvikelse (s.k. Bomkörning) .....	5		
23.2 Faktureringsavgift.....	5		
23.5 Felaktig kollimärkning.....	5		
23.6 Felaktiga sändningsuppgifter .....	5		

# PRODUKTSPECIFIKA UPPDRAGSVILLKOR

## DHL PARCEL CONNECT och DHL PAKET EXPORT

DHL Parcel Connect och DHL Paket EXPORT kan skickas till mottagare i länder som anges i respektive produkts vid var tid gällande prislista.

### 2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER

#### 2.1 Definitioner

De definitioner som anges i DHL:s Allmänna uppdragsvillkor gäller även i dessa produktspecifika villkor.

#### 2.2 Rubriker m.m.

Avsnittsindelning i detta dokument syftar till samma avsnitt i DHL:s Allmänna uppdragsvillkor. Avsnitt 23, 24, 25 och 26 har ingen motsvarighet i de Allmänna uppdragsvillkoren.

I de fall underrubrik anger specifik produkt/produkter är villkoren tillämpliga endast på dessa produkter inklusive returlösningar, t.ex. "DHL PARCEL CONNECT". Om underrubrik inte föreligger är villkoren tillämpliga på alla typer av uppdrag.

### 10. GODS SOM INTE TAS EMOT

- Gods som inte kan maskinsorteras.
- Farligt gods inklusive gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd.
- Temperaturkänsligt gods.
- Alkoholhaltiga drycker och tobak.

### 11.2 Livsmedel

Livsmedel ska emballeras på ett sådant sätt att det klarar samlastning med annat gods utan risk för kontaminering från annat gods samt vara tydligt märkt med DHL-etikett avsedd för transport av livsmedel. Etiketten är ett komplement till ordinarie adresetikett och är viktig för att kunna särskilja livsmedel från annat gods och möjliggöra hantering enligt anpassade rutiner. För beställning av DHL-etikett avsedd för livsmedel se [www.dhlfreight.se](http://www.dhlfreight.se) under rubriken Kontakta oss. Beställaren svarar själv för alla kostnader relaterade till beställning av etiketter

### 12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRANSPORTUPPDRAG

#### Vikt och mått

Mått, vikt och volym	DHL PARCEL CONNECT	DHL PAKET EXPORT
Min längd	15 cm	15 cm
Min höjd	3,5 cm	3,5 cm
Min bredd	11 cm	11 cm
Maxlängd	200 cm (tillägg från 120 cm)*	120 cm (200 cm mot tillägg)
Maxhöjd	Längd + omkrets = 360 cm*	60 cm
Maxbredd	Längd + omkrets = 360 cm*	60 cm
Min vikt	–	–
Maxvikt/ snd	31,5 kg*	150 kg
Maxvikt/ kolli	31,5 kg*	35 kg
Antal kolli per sändning	En-kollisändning	Flerkollisändning. Kollitillägg fr o m 6:e kollit

\* Vid val av leverans till ombud eller paketstation gäller andra vikt- och måttbegränsningar.

För sändning/kolli som avviker från ovan mått och/eller viktbegränsning eller på annat sätt omöjliggör hantering i enlighet med gällande förutsättningar för respektive produkt, returneras sändningen till avsändaren på dennes bekostnad.

Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym . DHL förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller - mäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta värden sker debitering utifrån uppmätta vikt- och/eller volymuppgifter.

Avrundning sker uppåt till helt kilo och volym uttryckt med tre decimaler.

## 12.1 Beställning och bokning

### 12.1.1 Leverans till privatperson

#### DHL PARCEL CONNECT

Denna produkt ska användas för leveranser till privatpersoner.

### 12.1.2 Leverans till företag

#### DHL PAKET EXPORT

Denna produkt ska användas för leveranser till företag.

### 12.1.3 Avisering

#### DHL PARCEL CONNECT

Avisering via sms eller e-post ingår i tjänsten.

Mottagarens e-postadress och/eller mobiltelefonnummer ska anges. DHL ansvarar inte för förseningar som orsakas av felaktiga uppgifter gällande telefonnummer och/ eller e-postadress.

### 12.1.5 Felaktiga sändningsuppgifter

Vid felaktiga sändningsuppgifter som t ex boxadress eller felaktig kollimärkning/ adresetikett. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.6.

### 12.1.6 Utanför produktspecifikation

#### DHL PARCEL CONNECT

Sändning och/eller enskilt kolli som avviker från tillåtna mått och/ eller vikter (se tabell ovan) sänds i retur till avsändaren på dennes bekostnad.

#### DHL PAKET EXPORT

Sändning och/eller enskilt kolli som avviker från tillåtna mått och/ eller vikter debiteras ett tillägg. Vi förbehåller oss dock rätten att ta ut extra tillägg för att täcka merkostnader alternativt returnera sändningen vid avvikelser utanför angivna maxmått- och vikter (enl tabell ovan).

Se mer under Tillägg och Avgifter punkt 23.17.

## 12.3 Emballage

Gods skall vara förpackat och beskaffat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering, lastsäkring och maskinell sortering samt inte orsakar skada på annat gods. Kärl innehållande vätskor ska förpackas med tillräcklig mängd absorberande material samt vara förpackade i emballage i enlighet med DHL:s emballageinstruktioner. DHL är inte ansvarigt för skada som uppstått på grund av frånvaro av eller bristfällighet i emballage eller annan förpackning. Emballaget skall också vara anpassat till innehållet.

Vid eventuell reklamation skall originalemballage sparas. DHL förbehåller sig rätten att vid upphämtning

avvisa gods om emballage bedöms som bristfälligt eller felaktigt. Extra avgift uttages om speciell invändig rengöring av fordon krävs.

## 12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens förfogande

### 12.4.1 Lastning och lossning

Lastning/lossning sker under normal arbetstid 07.00–17.00.

Lastning/lossning ska utföras av avsändaren/ mottagaren enligt förarens anvisningar, varvid föraren lämnar erforderligt biträde.

Lastning/lossning förutsätter fri trafik och tillfart.

### 12.4.4 Leverans

#### DHL PARCEL CONNECT

Mottagaren aviseras när godset finns att hämtas hos ombud. Till vissa länder gäller annat förfarande och gods kan köras ut direkt till angiven mottagare.

Utlämning sker till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling. Ovan gäller oavsett om utlämning sker hos ett ombud, på mottagarens adress eller vid avhämtning på terminal. Olika regler kan dock gälla i olika länder.

#### DHL PAKET EXPORT

Leverans sker till angiven leveransadress för fastighet eller kontorslokal, till företagsmottagarens godsmottagning eller reception, Dörr-dörr. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka huruvida personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning. Efter utförda leveransförsök kan sändningen lämnas till utlämningsställe (gäller Finland och Norge).

### 12.4.5 Leveranshinder

Merkostnader uppstår och avgift debiteras fraktbetalaren om DHL ej kan slutföra uppdraget beroende på exempelvis:

- Mottagaren inte varit anträffbar på angiven leveransadress
- Tillfarten till mottagningsplatsen inte är fri
- Omlastning till följd av lokala trafikföreskrifter eller begränsad framkomlighet
- Mottagaren har inte hämtat sändningen på angivet utlämningsställe inom angiven tid

Retur av olevererbar sändning sker på avsändarens bekostnad.

#### 12.4.6 Avvikelse från angiven godsmängd

Om det av praktiska skäl vid avhämtning inte är rimligt att kontrollera antalet enskilda kollin, syftar eventuell kvittens vid avhämtning till att styrka att en godsmängd, som ungefärligen uppgår till vad som angivits på kvittensunderlaget, har överlämnats. DHL kan följaktligen, trots förekomst av kvittens avseende att sådan godsmängd kvitterats, hävda avvikelser mellan av kund angiven godsmängd och av DHL mottagen godsmängd.

### 12.5 Transportdokument och adressering av gods (kollimärkning)

Uppdragsgivaren svarar för att det för varje sändning utfärdas korrekt transportinstruktion och adressetikett.

Varje kolli skall vara försett med korrekt och tydligt ifyllt adressetikett med leveransadress enligt standard för transportetikett.

För dessa produkter krävs elektroniskt överförd sändningsinformation. Sändningslista skall bifogas godset. I de fall sändningsinformation ej överförs elektroniskt uttages tillägg för manuell grundregistrering. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.11.

Kolli med verklig vikt över 25 kg märks med dekal eller förses med adressetikett med viktsymbol.

#### 12.5.1 Fraktdokumentets innehåll

Fraktdokumentet skall innehålla följande information:  
**Avsändarinformation:** Företagsnamn, avsändningsadress, postnummer, avsändningsort och land.

**Mottagarinformation:** Namn, leveransadress, postnummer, leveransort och land.

**Transportinstruktion:** Kolli- och sändningsvikt, antal kolli i sändningen, sändningsidentitet i klartext, betalande kund med angivande av kundnummer, vald DHL-produkt samt eventuellt tillval.

**Streckkodsält:** Läsbar streckkod som anger sändningsidentitet eller kolliidentitet. Adressering där streckkod anger kolliidentitet kan endast användas för sändningar där fullständig sändningsinformation överförs via EDI eller motsvarande teknik.

För sändningar till Norge, se punkt 25.

### 12.6 Pris och prisberäkningsregler

Om annat inte avtalats skriftligen gäller pris enligt publicerad prislista för respektive produkt enligt dessa villkor. Pris omfattar i offert/avtal angivna tjänster och åtaganden. Tillval, tillägg och avgifter debiteras av DHL

enligt dessa Produktspecifika Villkor eller i avsaknad därav, med skäligt belopp, inklusive ersättning för utlägg.

#### 12.6.1 Pris

Fraktpris (nettofrakt plus eventuella fraktrelaterade tillägg, tillval och avgifter) beräknas på en sändnings fraktdragande vikt inklusive emballage och eventuella lasttillbehör. Fraktdragande vikt är den största av verklig vikt eller skrymmevikt (volym). En sändnings fraktdragande vikt är lika med summan av varje kollis fraktdragande vikt.

#### 12.6.2 Prisberäkningsregler

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, dvs den högsta av den verkliga eller volymlämnade vikten.  
 $1 \text{ m}^3 = 280 \text{ kg}$  ( $\text{m}^3 = l \times b \times h \times 280$ ).

Fraktdragande vikt avrundas uppåt till helt kilo.

### 12.7 Fraktbetalning

Uppdragsgivaren svarar för skriftliga instruktioner till avsändare/mottagare och DHL. Uppdragsgivaren svarar för samtliga kostnader till följd av mottagares alternativt annans underlåtenhet att betala, kreditvärdighet, underlåtenhet att ta emot gods eller myndighets beslut avseende godset. Betalning av frakt sker mot faktura om DHL medgivit kredit varvid följande fraktbetalningsvillkor accepteras:

- Avsändarfrakt
- Annan fraktbetalare (dvs tredje part med anknypning till uppdragsgivaren/avsändaren)

Faktureringsavgift tillkommer för pappersfaktura. EDI och PDF är kostnadsfria. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.2.

### 12.8 Transporttider

DHL transporter enligt av DHL:s angiven transporttidplan är inte att betrakta som transporter med transporttidslöfte enligt NSAB 2015. Transporttidplanen för DHL baseras på fasta avgångs- och ankomstdagar.

Felaktighet i fraktdokument eller motsvarande handling, eller felaktighet i adressetikett, eller otillräcklig adressuppgift för leverans (t.ex. boxadress) innebär avsteg från transporttidplanen samt tillägg för felaktig sändningsinformation. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.6. Inskränkningar i transporttidtabellen kan förekomma i samband med helger och under semesterperioden. Avvikelse kan förekomma för gods med bristfälligt eller skadat emballage. Avsaknad eller felaktigheter i EDI-överförd sändningsinformation innebär avsteg från transporttidplan.

## 17. EDI

Uppdragsgivaren svarar för att information som är överförd till DHL med EDI eller motsvarande teknik är korrekt, överensstämmer med godset samt kan hanteras av DHL. EDI för viss sändning skall vara DHL tillhanda innan sändningen hämtas.

Uppdragsgivaren är ansvarig för fel och kostnad som kan uppstå till följd av brister i EDI överförd information.

## 23. TILLÄGG OCH AVGIFTER

Gällande prislista för Tillval, Tillägg och Avgifter publiceras på [www.dhl.se](http://www.dhl.se)

### Drivmedelstillägg

Tillägg för drivmedel justeras månadsvis och publiceras på [www.dhl.se](http://www.dhl.se).

### 23.1 Bokningsavvikelse (s.k. Bomkörning)

I de fall där DHL mottagit och accepterat bokning eller om överenskommelse om fast upphämtning föreligger och där gods helt saknas vid tillfället för upphämtning uttages avgift för s.k. bomkörning. Debitering kan ske separat och i efterhand.

Avgiften är 250 kr/tillfälle

### 23.2 Faktureringsavgift

För faktura som inte distribueras elektroniskt via e-post (pdf) eller EDI tillkommer en avgift.

Avgift 85 kr/faktura

### 23.5 Felaktig kollmärkning

Komplettering/ändring av obligatoriska uppgifter på kollmärkning/adressetikett samt ej läsbar streckkod.

Avgift 105 kr/kolli

### 23.6 Felaktiga sändningsuppgifter

Komplettering/ändring eller avsaknad av obligatoriska sändningsuppgifter, t ex boxadress, felaktig adressetikett/sändningsuppgift, ej fullständiga tullhandlingar etc.

Avgift 160 kr

### 23.9 Kollitillägg

DHL PAKET EXPORT

Tillägg för flerkollisändningar, från och med 6:e kollit.

Tillägget är 26 kr/kolli

DHL Freight (Sweden) AB, 170 87 Stockholm

### 23.10 Leveranshinder

DHL PAKET EXPORT

Avgifter tas ut och debiteras fraktbetalaren om leverans ej kan ske beroende på att t.ex. mottagaren inte varit anträffbar på angiven leveransadress eller mottagaren på annat sätt inte kan ta emot godset (se punkt 12.4.5). Avgifterna faktureras och tilläggs retursändningen, som faktureras enligt gällande inrikesavtal för DHL PAKET.

Leveranshinder 95 kr/sändning

Ändring av transportuppdrag se 23.19

Returförtullning (för tullpliktiga sändningar) se 23.12

### 23.11 Manuell registrering av fraktsedel

För kund som inte överför sändningsinformationen elektroniskt (via EDI, webbtjänst, TA-system etc) tas avgift ut för manuell registrering av fraktsedel.

Avgift 105 kr/sändning

### 23.12 Returförtullning

Tillägg för olevererbar sändning som skickas i retur till avsändaren från tullpliktigt land.

Tillägg 240 kr/sändning

### 23.13 Svalbard

Tillägg sker för transport till mottagare med leveransadress till Svalbard och Jan Mayen (Norge) postnr 9170-9179.

Tillägg 275 kr/kolli

### 23.17 Utanför produktspecifikation

DHL PARCEL CONNECT

För sändning och/eller enskilt kolli som ej medger maskinell sortering, tillkommer en avgift

Tillägg 155 kr/sändning

DHL PAKET EXPORT

För sändning och/eller enskilt kolli som avviker från tillåtna mått och/ eller vikter alternativt paket med emballage som ej medger maskinell sortering, tillkommer en avgift.

Tillägg 225 kr/sändning

### 23.18 Väntetid och extra lastnings- och lossningstid

Överskrider den tidsåtgång som gäller för lastning och lossning enligt dessa Produktspecifika Uppdragsvillkor eller enligt särskilt fraktavtal uttages extra avgift.

### 23.19 Ändring av transportuppdrag (ÄFF)

Om fraktbetalaren begär förändring av transportuppdraget efter dess start, när en sändning inte kan levereras enligt uppdrag eller när fraktbetalaren vill korrigera en fakturerad sändning uttages en extra avgift.

I de fall en sändning ej kan levereras enligt uppdrag, t.ex. då mottagaren vägrar ta emot godset, returneras sändningen till ursprunglig avsändaradress. Kostnader för returfrakten debiteras den ursprungliga fraktbetalaren. Se punkt 23.10 samt 23.20

Avgiften är 195 kr/uppdrag

### 23.20 Ej uthämtad sändning

DHL PARCEL CONNECT

Avgiften utgår i de fall mottagaren inte hämtar ut sitt paket hos ett Service Point-ombud inom 14 dagar. Frakt enligt avtal för retursändning tillkommer till denna avgift.

### 23.21 Skrymmande

DHL PARCEL CONNECT

För kollo med längd över 120 cm men ej över tillåten maxlängd (200 cm) debiteras tillägg.

Tillägget är 49 kr/kolli

## 24. TILLVAL

Gällande prislista för Tillval, Tillägg och Avgifter publiceras på [www.dhl.se](http://www.dhl.se)

### 24.1 Annan fraktbetalare

DHL fakturerar tredje part, dvs vare sig mottagare eller avsändare. Välj Annan fraktbetalare och ange betalande kundnummer (svenskt). Vid fraktbetalarens underlåtenhet att betala, se punkt 12.7.

Pris 18 kr/sändning

### 24.17 Leveransbevakning

DHL PAKET EXPORT

Informationen om vart sändningen befinner sig baseras på DHL:s scanningspunkter och skickas till angiven e-postadress och/eller angivet telefonnummer. DHL ansvarar ej för information som ej kommer fram på grund av felaktigt angivna uppgifter.

Pris 2,50 kr per meddelande (max 10 kr per sändning)

### 24.20 Miljöfrakt

Tillvalet kontrolleras och verifieras av oberoende part en gång per år.

Pris 5 kr/sändning

### 24.23 POD Leveransbevis

DHL tar fram fysisk kvittens på fraktdokument till beställaren. Sändningsnummer krävs.

Pris 110 kr/sändning

### 24.28 Varuförsäkring

Tillvalet omfattar varuförsäkring för varuvärden upp till 100 000 kronor. Självrisk ingår i premien som baseras på varans värde. Ange varans värde.

Se separat dokumentation på [www.dhl.se](http://www.dhl.se)

### 24.29 Förtullning

Tullhantering för export (combiterms 022, 023) samt Importförtullning (combiterm 023) debiteras avsändaren för sändningar till Norge.

Tullhantering export

Fullservice 80 kr/sändning

Standard 50 kr/sändning

Importförtullning (exportsändning)

Fullservice 160 kr/sändning

Standard 110 kr/sändning

Vid val av standardalternativen ska fullständig tulldata anges i bokningen. Vid utebliven eller felaktig information från avsändaren debiteras tillägg för "Felaktig sändningsuppgift" enl 23.6

## 25 Sändningar till Norge

Följande krävs för sändningar till Norge:

- Handelsfaktura, vilken ska innehålla information om samtliga i sändningen ingående paket
- Avsändaren ska alltid förse DHL med Handels- eller Proformafaktura via e-post eller som bifogad fil i bokningen
- Två fakturakopior i plastficka utanpå transportförpackningen – Gäller DHL PARCEL CONNECT
- Där faktura ej visar kolli/vikt samt annan nödvändig info får denna styrkas på annat sätt
- Vid tillståndspliktiga varor ska korrekt utfärdat och giltigt tillstånd för sändningen i fråga medfölja

Proformafaktura får **endast** användas vid försändelser som ej ska betalas, t ex gåva, retur eller varuprov.

Där så är relevant

- Exportörsdeklaration eller EUR-certifikat
- Export Accompanying Document – vid klarerat exportärende

### 25.1 Samförtullning

Samförtullning innebär att avsändare endast får en (1) förtullningsavgift per leveranstillfälle (bulksändning).

Samförtullning kräver ett separat tullavtal inkl fullmakt och godkänd samlingsfaktura. Samförtullning kräver dessutom en godkänd produktionslösning och ska beskrivas i en kundunik SOP (Standard Operations Procedure).

## 26 Ansvar

DHL:s ansvar i enlighet med Allmänna villkor.

### DHL PARCEL CONNECT

I produkten ingår en transportförsäkring som täcker minskning eller skada till maximalt 500 EUR per paket.