

## KUNSKAP OM VÅRA VILLKOR ÄR DIN SÄKERHET OCH GARANTI

### 1. TILLÄMPLIGHET

Dessa Allmänna uppdragsvillkor, som ersätter DHL:s tidigare uppdragsvillkor, är tillämpliga på samtliga uppdrag till DHL, såvida inte annat skriftligen avtalats eller framgår av dessa Allmänna uppdragsvillkor.

Alla uppdrag utföres enligt:

- I det enskilda fallet avtalade villkor
- Produktspecifika produkt- eller tillvalsvillkor
- Dessa Allmänna uppdragsvillkor
- NSAB 2000

Vid avvikelse mellan ovan angivna bestämmelser ska de ha företrädesrätt i nämnd ordning.

Dessa Allmänna uppdragsvillkor innefattar kompletteringar till och avvikelser från bestämmelserna i NSAB 2000.

Uppdragsgivaren svarar för att annan som medverkar för uppdragsgivarens räkning fullgör i dessa Allmänna uppdragsvillkor angivna förpliktelser och åtaganden vilka uttryckligen inte åvilar DHL.

### 2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER

#### 2.1 Definitioner

I dessa Allmänna uppdragsvillkor och i samband med uppdrag ska följande ord och uttryck ha den innebörd som angivits nedan:

#### DHL

Bolag ingående i DHL-koncernen i Sverige.

#### EDI

Med ”EDI” avses Electronic Data Interchange och liknande elektronisk datakommunikation och alla regleringar hänförliga till EDI baserar sig på att uppdragsgivaren ingått EDI-avtal med DHL.

#### EDI-AVTAL

Separat, skriftligt avtal för elektronisk datakommunikation enligt av DHL anvisade villkor.

#### FARLIGT GODS

Gods som har en skadlig inverkan på människor, miljö och materiel.

#### NSAB 2000

Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser, f n NSAB 2000.

#### INRIKES BILTRANSPORT

Avtal om godsbefordran med fordon på väg mellan eller inom orter i Sverige.

#### PRODUKTSPECIFIKA PRODUKT- ELLER TILLVALSVILLKOR

Villkor för särskilda produkter och tillval som tillhandahålls av DHL enligt separata villkor.

#### SÄNDNING

Med sändning avses på en (1) fraktsedel/transportinstruktion upptaget gods, upplastat på en (1) fordonsenhet från en (1) avsändare på en (1) viss ort till en (1) mottagare på en (1) viss annan ort vid ett (1) tillfälle.

#### UPPDRAG

Alla DHL:s transport-, lagrings- och informationstjänster samt andra tjänster och åtaganden som omfattas av eller sammanhänger med uppdrag, offert/avtal eller del därav.

#### UPPDRAGSGIVARE

Den som lämnat uppdrag till DHL och i tillämpliga fall även den som träder i dennas ställe.

#### 2.2 Rubriker mm

Rubriker ska inte påverka tolkningen eller tillämpningen av dessa Allmänna uppdragsvillkor, i den mån inte annat anges häri.

### 3. GILTIGHET FÖR OFFERT/AVTAL

Skriftlig offert gäller under trettio (30) dagar från av DHL angivet offertdatum, såvida inget annat angivits i offerten.

Har bestämd avtalstid inte angivits och är uppsägningstid inte avtalad, gäller en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.

Uppsägning ska vara skriftlig och avtal upphör sista vardagen i kalendermånad.

Avgränsat uppdrag av engångskaraktär, utan bestämd avtals- eller uppsägningstid, gäller dock t o m att DHL slutfört uppdrag och uppdragsgivaren fullgjort sina skyldigheter avseende uppdrag.

### 4. ANSVARSBEGRÄNSNING

DHL:s ansvar för gods är begränsat såväl belopps- som ansvarmässigt enligt avtal och lagstiftning inklusive konventioner (bl a CMR-konventionen, Montreal-konventionen och Haag-Visby-reglerna).

Mot bakgrund av de ansvarsbegränsningar som DHL tillämpar rekommenderar DHL att uppdragsgivaren tecknar en varuförsäkring för att dennas och eventuella andra parter intressen ska vara skyddade.

Varuförsäkring kan förmedlas av DHL enligt skriftlig överenskommelse.



## 5. REKLAMATION

Skada, minskning eller förlust, som är synlig, ska anmälas genast vid godsets mottagande och antecknas i transportdokument eller i annan handling. Anteckningen ska bestyrkas av DHL:s representant.

Mottagaren uppmanas att i omedelbar anslutning till mottagandet av gods kontrollera om det är behäftat med dold skada. Dold skada ska anmälas till DHL snarast, dock senast sju (7) dagar efter mottagandet för biltransporterat eller lagrat gods, senast fjorton (14) dagar efter mottagandet av flygtransporterat gods och senast tre (3) dagar efter mottagandet av sjötransporterat gods.

DHL är inte ansvarigt för dold skada som visar sig i samband med transport om godset tidigare transporterats eller hanterats på liknande sätt och inte före den senaste transporten påbörjades varit föremål för kontroll av eventuell dold skada.

Vid successiva transporter där även annan än DHL hanterat gods, är DHL inte ansvarigt för skada om DHL kan göra sannolikt att skadan inte uppkommit då DHL, eller någon annan som DHL ansvarar för, haft godset i sin vård.

Dröjsmål ska reklameras snarast och enligt respektive transportslags gällande lagstiftning.

Upphämtningstider är preliminära och utgör ej tidslöfte.

Avsändare och mottagare är skyldiga att begränsa eventuell skada.

## 6. BITRÄDE VID REKLAMATION

DHL:s skyldigheter enligt NSAB 2000 § 8 begränsas till reklamation samt information till uppdragsgivaren därom.

## 7. MERVÄRDESSKATT/AVGIFTER

Mervärdesskatt samt övriga skatter och avgifter enligt lag tillkommer på pris.

Hyror, tull, införetullningskostnader, samt övriga avgifter debiteras enligt utlägg samt utläggsavgift (se även 8. Betalningsvillkor).

## 8. BETALNINGSVILLKOR

Om DHL medgivit betalning i efterskott ska betalningen vara DHL tillhanda senast tio (10) dagar efter fakturadatum.

Vid försenad betalning har DHL rätt till dels dröjsmålsränta beräknad efter, i faktura angiven vid varje tidpunkt inom DHL tillämpad räntesats, dels påminnelseavgift som tillämpas av DHL och dels övriga avgifter och ersättningar som DHL har rätt till enligt lag.

Om DHL enligt direktiv från uppdragsgivaren fakturerat annan än denna och betalning inte fullgjorts i rätt tid, är uppdragsgivaren skyldig att omgående mot faktura erlagga betalning till DHL av såväl fakturabelopp som dröjsmålsränta, fakturerings- och påminnelseavgifter.

Även om DHL medgivit betalning i efterskott mot faktura är uppdragsgivaren på DHL:s anmaning skyldig att betala i förskott för frakt och andra kostnader förenade med uppdrag avseende gods som är utsatt för hastig förstöring eller vars värde inte med säkerhet täcker frakt och övriga kostnader.

Vid reklamation av del av faktura ska ostridig del betalas enligt ovan. Vid obefogad reklamation ska uppdragsgivaren erlagga dröjsmålsränta, avgifter samt ersättning för DHL:s övriga kostnader.

Endast efter skriftligt medgivande från DHL har uppdragsgivaren möjlighet att erhålla eller utföra kvittning mot DHL, oavsett fordrans ursprung, vid betalning för av DHL utförda uppdrag.

## 9. PRISFÖRÄNDRINGAR

Om inte annat angivits är pris baserat på de förutsättningar som skriftligt angivits för uppdraget. Om dessa förutsättningar inte uppfylls har DHL rätt att justera villkoren för uppdraget.

Om DHL:s kostnad för uppdrag eller del av uppdrag skulle öka till följd av förhållande över vilket DHL inte kunnat råda och DHL inte rimligen kunnat förutse, har DHL rätt att justera priset för att kompensera sig för sådan kostnadsökning. Sådan kostnadsförändring kan följa av t ex valutakursförändringar, nya eller ändrade statliga/kommunala pålagor, arbetsmarknadskonflikter eller förändrande drivmedelspriser.

## 10. GODS SOM INTE TAS EMOT

Uppdrag accepteras inte beträffande gods bestående av levande eller döda djur, lik eller kremerade kroppar, farligt avfall, kontanta medel, värdepapper eller personliga effekter/flyttsaker.



### 11. FARLIGT GODS OCH ANNAT GODS SOM KRÄVER SÄRSKILD ÖVERENSKOMMELSE

Farligt gods, brandfarlig och explosiv vara, temperaturkänsligt gods, vapen, avfall, värdeföremål (t ex konst, antikviteter, juveler), levande växter, färskvaror, tobak, alkohol, sändningar mot efterkrav (utrikes) samt gods för vilket lagliga restriktioner gäller för införsel till eller utförsel från Sverige eller inrikes tas emot endast efter skriftlig överenskommelse.

För ADR-gods klass 1, 6:2 och 7 sker transportuppdrag som beställningstrafik efter överenskommelse med separat pris för den enskilda transporten.

För s k multilaterala avtal enligt ADR utföres uppdragen endast som hellast.

För uppdrag som omfattas av ADR/DGR/RID/IMDG-koden (Farligt godsreglerna) tillämpas de för varje land särskilt utfärdade nationella bestämmelserna och föreskrifterna. Uppdragsgivaren ska i förväg och senast i samband med bokning av ett sådant uppdrag upplysa DHL om att godset helt eller delvis omfattas av Farligt godsreglerna. Om uppdraget helt eller delvis består av farligt gods ska separata fraktdokument användas för farligt gods.

Uppdragsgivaren svarar för att godset deklarerar enligt föreskrifterna i respektive transportmedels tvingande regler (ADR/DGR/RID/IMDG) och att varje kolla är försett med den etikettering som anvisas i Farligt godsreglerna samt vid transportuppdrag bifoga transportkort för respektive varuslag på för transporten berörda länders språk enligt dessa regler. För transportuppdrag som involverar sjötransport ska deklarationen kompletteras med uppgift om Marine Pollutant (MP). För transportuppdrag som omfattas av dessa regler debiteras avsändaren en särskild avgift. Avvikelse från tidtabell kan förekomma ifråga om transportuppdrag avseende farligt gods.

DHL utför lagringsuppdrag avseende farligt gods endast efter skriftlig överenskommelse. Vid lagringsuppdrag av brandfarlig och explosiv vara gäller särskild lagstiftning. Uppdragsgivaren ska i förväg särskilt upplysa DHL om lagringsuppdraget helt eller delvis kommer omfatta farligt gods samt svara för detaljerad varuinformation och klassificering.

### 12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRANSPORTUPPDRAG

#### 12.1 Beställning och bokning

Uppdrag avseende transport accepteras då DHL godkänt beställningen och bekräftat med daterad handling eller överenskommen elektroniskt överförd information sedan DHL mottagit gods jämte fullständigt ifyllda fraktdokument/transportinstruktioner.

Bokning av transport eller inlämning av gods – även omfattande transport med tidslöfte – ska ske på villkor som på förhand angivits av DHL eller bekräftats av DHL i varje enskilt fall.

Beträffande bokning, lastnings- och lossningstider gäller respektive produkts angivna villkor.

#### 12.2 Transportmedel, trafikförhållanden, orter mm

DHL har rätt att välja transportmedel, fordonstyp och transportväg samt att sända godset i direkttrafik eller med omlastning.

Av DHL erbjudna eller accepterade villkor för uppdrag avseende transporten förutsätter fri och obehindrad trafik samt att hela transportsträckan (inklusive lastnings- och lossningsplats) utgörs av farbar väg/vattenväg/flygrutt enligt respektive lands lagstiftning. DHL kan på begäran informera om eventuella begränsningar som kan gälla för viss ort/land.

#### 12.3 Emballage

Gods ska vara förpackat eller beskaffat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering (inklusive maskinell sortering) och lastsäkring för avsett transportslag samt inte skadar annat gods. DHL är inte ansvarigt för skada på grund av frånvaro av eller bristfällighet i emballage eller annan förpackning.

#### 12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens föfogande

Såvida inte DHL åtagit sig att ombesörja lastning av gods svarar uppdragsgivaren för lastsäkring av godset enligt respektive lands nationella bestämmelser. Uppdragsgivaren ska även, när så krävs, utfärda lastsäkringsintyg i enlighet med respektive transportsätts föreskrifter, t ex Container Packing Certificate (CPC) för sjötransport för aktuellt sjöfartsområde.



### 12.5 Transportdokument och adressering av gods (kollimärkning)

Uppdragsgivaren svarar för i transportdokument lämnade uppgifter samt för kostnader som uppstår till följd av felaktiga och/eller ofullständiga uppgifter. DHL har rätt till ersättning vid felaktigt utfärdad adressetikett eller felaktigt utfärdat fraktdokument eller andra handlingar som berör uppdraget.

Uppdragsgivaren svarar för att för varje sändning utfärdas korrekt och fullständigt ifylld fraktsedel/transportinstruktion på av DHL anvisat eller godkänt transportdokument samt adressetikett med leveransadress enligt nationell standard för transportetikett. Vid sändningar till länder utanför EU krävs dessutom:

- Handelsfaktura med exportörsdeklaration eller certifikat (EUR/GSP)
- Att godset är tulltekniskt exportklarerat hos avsändarens kontrolltullanstalt
- Enhetsdokument (ED)
- Samt de ytterligare dokument som krävs i det enskilda fallet (t ex licenser/intyg).

### 12.6 Pris och prisberäkningsregler

Pris omfattar i offert/avtal angivna tjänster och åtaganden. I de fall offert/avtal inte förekommer debiteras uppdagsgivaren enligt DHL:s vid var tid gällande prisberäkningsregler.

Fraktpriser beräknas enligt DHL:s vid var tid gällande vikt- och/eller volymbäkningsregler för respektive produkt.

### 12.7 Fraktbetalning och kostnadsfördelning

Uppdragsgivaren ansvarar för skriftliga instruktioner avseende fraktvillkor till avsändare/mottagaren och DHL. Vid gränsöverskridande trafik ska uppdagsgivaren i fraktsedeln/transportinstruktionen ange kostnadsfördelningen mellan avsändare (säljare) och mottagare (köpare) för korrekt fördelning av frakt och/eller andra kostnader som uppkommer under transporten.

Uppdragsgivaren är ansvarig för samtliga kostnader till följd av mottagarens alternativt annans underlåtenhet att betala, kreditvärdighet, felaktighet i fraktdokument eller felaktig adressetikett eller otillräcklig adressuppgift för leverans, mottagarens underlåtenhet att ta emot gods och myndighets beslut avseende godset.

### 12.8 Bokningsavvikelse/”deadfreight”

Om den bokade godsmängden inte överensstämmer med den avlämnade förbehåller sig DHL rätten till kompensation för merkostnader eller förlorad fraktintäkt.

Annulering av transportuppdrag ska anses utgöra bokningsavvikelse – ”deadfreight” – såvida inte DHL godkänner annulleringen.

### 12.9 Transporttider

DHL:s transporter enligt av DHL angiven transporttidplan/seglingslista är inte att betrakta som transporter med tidslöfte enligt NSAB 2000. Transport med tidslöfte gäller endast om DHL skriftligen i avtal med eller i offert till uppdagsgivaren åtagit sig att utföra transport med tidslöfte. Av uppdagsgivaren framställt önskemål eller villkor avseende leveranstidpunkt, t ex i fraktsedel, är inte bindande för DHL. Felaktighet i fraktdokument eller motsvarade handling eller felaktig adressetikett eller otillräcklig adressuppgift för leverans (t ex boxadress) innebär avsteg från transporttidplan.

Inskränkningar i transporttidplan kan förekomma i samband med helger och under semesterperiod. Avvikelse i transporttidplan kan förekomma i samband med transporter av farligt gods, temperaturkänsligt gods samt gods med bristfälligt eller skadat emballage.

### 12.10 Undertransportörsansvar

Om DHL ansvarar som transportör får uppdagsgivaren rikta ekonomiska anspråk på grund av skada, minskning, förlust eller försening endast emot DHL och inte mot av DHL anlita undertransportör.

### 12.11 Ansvar för lagring i anslutning till transport

DHL:s transportörsansvar upphör senast femton (15) kalenderdagar efter det att DHL underrättat den som har rätt att få godset utlämnat om att godset ankommit eller avsänt skriftligt meddelande härom till den av uppdagsgivaren uppgivna adressen.

För tid därefter gäller ansvarsbestämmelserna i 15 Särskilda villkor avseende lagring.

## 13. TILLÄGGSBESTÄMMELSER INRIKES BILTRANSPORTER

Vid inrikes biltransporter påtager sig DHL utökad ansvar i förhållande till NSAB 2000 enligt följande. Villkoren om utvidgat ansvar gäller dock inte vid inrikes transporter som är ett led i en gränsöverskridande transport. För sådana transporter gäller i första hand reglerna i CMR-konventionen (SFS 1969:91)

### 13.1 Temperaturreglerad inrikes biltransport

Föreligger avtal om temperaturreglerad inrikes biltransport (tillval termo) svarar DHL för skada på gods som uppkommer som en direkt följd av att lastutrymmet inte hållit avtalad temperaturintervall.

Är godset vid överlämnandet till DHL i sådant tillstånd – t ex mognad eller ålder – att det inte är ägnat att tåla en transport av ifrågavarande slag är DHL dock fritt från ansvar. Avsändaren ansvarar för att godsets egen temperatur före lastningen överensstämmer med avtalad temperaturintervall.

Anmärkning om skada på gods som uppkommit till följd av att lastutrymmet inte hållit avtalad temperaturintervall ska göras vid godsets utlämnande.



### 13.2 Skadeorsaker

Ansvar vid inrikes biltransport omfattar jämväl godsskador till följd av trafikolycka, brand eller stöld.

### 13.3 Inrikes ansvar

För pakettransporter inom Sverige (DHL PAKET och DHL SERVICE POINT) begränsas ansvaret till 500 SEK per bruttokilo av den del av godset som förlorats, minskats eller skadats.

För styckegods och partigods inom Sverige begränsas ansvaret till 150 SEK per bruttokilo av den del av godset som förlorats, minskats eller skadats, enligt lagen om inrikes vägtransporter.

Vid befordran med annat transportmedel då godset är upplastat på bil eller annan lastbärare gäller inte inskränkningen i ansvaret av skada, minskning eller förlust, som endast uppkommit under och till följd av sådan befordran.

### 13.4 Förfoganderätt

Vid inrikes biltransport har avsändaren förfoganderätt över godset till dess att godset utlämnats till mottagaren eller ställts till dennas förfogande på anvisad plats. Från denna tidpunkt är mottagaren förfogandeberättigad.

### 13.5 Hinder för godsets utlämnande

Uppstår hinder vid inrikes biltransport för godsets utlämnande och lämnar avsändaren inte erforderliga föreskrifter hur godset ska hanteras, äger DHL rätt att försälja godset:

- genast, ifråga om gods som är utsatt för skämning eller snar förstörelse eller som fordrar alltför kostsam vård, eller
- ifråga om övrigt gods efter sextio (60) dagar från godsets mottagande till befordran

DHL ska såvitt möjligt i förväg underrätta avsändaren om godsets försäljning.

Efter avdrag av DHL:s fordringar på grund av transportuppdraget och övriga kostnader för godsets förvaring och försäljning ska försäljningsbeloppet utan dröjsmål ställas till avsändarens förfogande försävt om dennas adress är känd för DHL.

Är avsändarens adress okänd och gör denna inte inom ett (1) år från försäljningsdagen anspråk på tillkommande medel, ska de tillfalla DHL.

### 13.6 Försäkrat gods

När skada, minskning eller förlust kan ersättas under en separat tecknad försäkring svarar DHL gentemot den berättigade ersättningen i enlighet med NSAB 2000.

### 13.7 Försening

Uppdragsgivaren har vid inrikes biltransport rätt till ersättning som om godset gått förlorat om utlämning inte har skett inom trettio (30) dagar från den tidpunkt godset borde ha kommit fram.

## 14. ANSVAR SOM FÖRMEDLARE

DHL:s ansvar som förmedlare följer i enighet med NSAB 2000.

## 15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR UPPDRAG SOM AVSER LAGRING

### 15.1 Lagringsuppdrag

DHL utför lagringsuppdrag endast då det särskilt avtalats eller enligt 12.11 Lagring i anslutning till transport. För lagringsuppdrag gäller följande tilläggsbestämmelser:

#### 15.1.1 Godsets beskaffenhet

Uppdrag omfattar hantering av gods, av uppdragsgivaren angivet och av DHL godkänt slag. Även annat gods av liknande slag, som omfattas av eller tillkommer i uppdragsgivarens sortiment, kan omfattas av uppdrag under förutsättning av (i) uppdragsgivarens föregående skriftliga avisering därom till DHL och DHL:s skriftliga accept därav, och (ii) att DHL:s hantering inte väsentligen försvåras eller fördyras på grund därav, och (iii) att godset inte till sin art eller omfattning medför eller kan medföra större risk för skada för DHL än det ursprungliga godset.

Om lagrat gods på grund av sin beskaffenhet befinns kunna skada egendom eller person, är uppdragsgivaren skyldig att genast uttaga godset.

Om gods kräver hantering som avviker från vad som är brukligt för likartat gods eller om uppdragsgivaren önskar särskild hantering av gods som omfattas av uppdrag ska uppdragsgivaren skriftligen i skälig tid dessförinnan informera DHL därom. Särskild hantering förutsätter DHL:s godkännande.

#### 15.1.2 Instruktioner

Om uppdragsgivaren inte lämnat särskilda instruktioner beträffande lagringen av godset vilka godkänts av DHL, äger DHL, under förutsättning att DHL förfar med tillbörlig omsorg, fritt välja mellan olika förvaringssätt.

#### 15.1.3 Information

Uppdragsgivaren ska senast vid inlagringen meddela DHL till vilken adress meddelanden rörande godset ska sändas och instruktioner erhållas och omedelbart underrätta DHL om eventuella förändringar.

DHL och uppdragsgivaren ska fortlöpande lämna varandra de upplysningar som är nödvändiga eller som skäligen erfordras för uppdrags utförande.

Uppdragsgivaren ska med god framförhållning informera DHL om förändring av lagringsvolym, kapacitetsbehov och annat av betydelse för DHL.

### 15.1.4 Godsmottagning och inventering

DHL ska kontrollera och kvittera mottagna hela kollin, men utan ansvar för innehåll och icke synlig skada.

Endast i den mån detta särskilt avtalats ska DHL på uppdragsgivarens anmaning genomföra totalinventering av lagret. DHL ska tillstålla uppdragsgivaren saldon över inventering inom fem (5) arbetsdagar efter inventeringens avslutande. Om uppdragsgivaren inte framställt skriftlig reklamation till DHL inom fem (5) arbetsdagar efter mottagandet därav ska uppdragsgivaren anses ha godkänt det av DHL angivna utfallet av inventeringen.

### 15.1.5 Försäkring och ansvar

Uppdragsgivaren ska teckna försäkring avseende brand, vatten och inbrott baserad på godsets fakturavärde vid inlagring +10%.

För förlust, minskning av eller skada på godset som inte täcks av försäkring enligt ovan, eller när sådan försäkring inte tecknats, svarar DHL för fel eller försummelser under förutsättning att ansvar föreligger enligt NSAB 2000, dock begränsat till SDR 8,33 per bruttokilo av den del av godset som förlorats, minskats eller skadats. Oavsett typ av skada ska DHL aldrig vara skyldig att utge mer än högst SDR 50.000 per skadefall.

Uppdragsgivaren svarar för en självrisk på 0,05% av värdet av godsflödet under en tolv månadersperiod. DHL svarar för överskjutande del under samma tolv månadersperiod. Värdet ska vara beräknat på godsets bokförda värde i DHL:s lager exklusive skatter, avgifter, tull o.dyl. Vid inventering är det värdet av inventeringens nettodifferens som är underlag till ansvarsberäkningen.

Ersättning för förlorat eller skadat gods beräknas efter godsets senast angivna bokförda värde i DHL:s lager med tillägg för uppdragsgivarens faktiska lagrings- och fraktkostnader samt övriga styrkta utlägg för lagring och transport av ifrågavarande gods. Ersättning för minskning av gods beräknas efter samma princip som enligt föregående för den andel av gods som gått förlorat eller skadats. DHL:s ansvar är begränsat till det belopp, varmed ersättning skulle ha lämnats om det förlorade eller skadade godset i sin helhet hade gått förlorat eller, då endast en del av godset minskat i värde genom skadan, om denna del gått förlorat.

DHL:s ansvar för dröjsmål uppkommer när tiden för fullgörande av uppdrag eller del därav överskrider vad som kan anses skäligt med hänsyn till avtalade villkor och omständigheterna i övrigt. DHL:s ansvar är dock beloppsmässigt begränsat till vederlag för den relevanta delen av uppdraget, dock högst 50% av ett (1) basbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

### 15.1.6 Förtida upphörande av lagringsuppdrag

För de fall DHL:s ansvarsförsäkringsgivare säger upp försäkringsavtalet med DHL eller föreskriver ändrade försäkringsvillkor äger DHL rätt att med verkan tre (3) månader efter skriftlig avisering till uppdragsgivaren säga upp uppdrag, eller att påkalla sådan ändring som föranleds av försäkringsgivarens åtgärd.

Om uppdraget upphör i förtid till följd av avtalsbrott av uppdragsgivaren ska, oavsett vem som frånträder detsamma, uppdragsgivaren ersätta DHL för uteblivna avgifter med dels ett belopp som motsvarar dels de fasta avgifter som ska utgå från tidpunkten för avtalsbrottet till tidpunkten då uppdraget skulle ha upphört enligt dess villkor, dels för samma period ersätta DHL med ett belopp som motsvarar de totala, rörliga avgifterna per månad eller, om dessa inte kan beräknas, det månatliga genomsnittet av fakturerade rörliga avgifter under den tid uppdraget bestått, efter avdrag för direkta kostnader under ifrågavarande period vilka DHL skäligen kunnat undvika utan nämnvärd kostnad eller risk. Om uppdraget gäller tills vidare ska i ovan nämnda hänseenden den avtalade uppsägningstiden anses utgöra den återstående avtalstiden.

Utöver ovan nämnda avgifter har DHL rätt till skadeståndsansättning därutöver enligt lag.

### 15.1.7 Transporter i anslutning till lagringsuppdrag

Endast i den mån det skriftligt avtalats mellan DHL och uppdragsgivaren omfattas transporter i lagringsuppdrag av uppdrag.

## 16. UPPDRAGSGIVARENS ANSVAR VID TRANSPORT OCH LAGRING

Uppdragsgivaren är skyldig att hålla DHL skadeslöst för den skada eller förlust som DHL orsakas genom att:

- uppgifterna rörande godset är oriktiga, otydliga eller ofullständiga
- godset är bristfälligt förpackat, märkt eller deklarerat, eller av uppdragsgivaren bristfälligt lastat eller stuvat
- godset har sådana skadebringande egenskaper som DHL inte rimligen kunnat inse
- DHL åläggs på grund av uppdragsgivarens fel eller försummelse att betala tull eller offentliga avgifter eller att ställa säkerhet.
- uppdragsgivaren eller någon denna svarar för genom oaktsamhet, fel eller försummelse har orsakat DHL skada

Om DHL i egenskap av befraktare utsätts för skyldighet att med avseende på uppdragsgivarens gods betala bidrag i gemensamt haveri till bortfraktare vid sjötransport eller av orsaker som ovan angivits utsätts för anspråk från tredje man, åligger det uppdragsgivaren att hålla DHL skadeslöst.



### 17. EDI

Uppdragsgivaren svarar för att information som är överförd till DHL med EDI överensstämmer med de förutsättningar som anges i EDI-avtal. Uppdragsgivaren är ansvarig för fel och kostnad som kan uppstå till följd av bristande efterlevnad av EDI-avtal.

### 18. FORCE MAJEURE

DHL ska vara befriat från skyldighet att fullgöra uppdrag och ansvar sammanhängande därmed om DHL hindras av force majeure eller force majeure-liknande omständighet, varöver DHL inte kunnat råda och vilken DHL rimligen inte kunnat förutse. DHL ska genast informera uppdragsgivaren när sådan omständighet inträffar respektive upphör.

Då sådan omständighet varar minst trettio (30) dagar äger DHL respektive uppdragsgivaren rätt att bringa uppdrag att upphöra, efter en tid lika med uppsägningstiden om bestämd uppsägningstid gäller för uppdraget, eller, i annat fall, med omedelbar verkan.

### 19. PANTRÄTT MM

DHL har panträtt i gods, som är under något av DHL-bolagen i Nordens kontroll, dels för alla å godset vilande kostnader – arvoden och lagerhyra däri inberäknade – och dels för DHL:s samtliga övriga fordringar hos uppdragsgivaren härrörande från uppdrag.

Om godset förkommer eller förstörs har DHL motsvarande rätt till ersättning från försäkringsbolag, fraktförare eller annan.

Vid utebliven likvid för förfallen fordran äger DHL låta på betryggande sätt sälja så mycket av godset att, förutom kostnader, DHL:s sammanlagda fordringar täcks. DHL ska, såvitt ske kan, i god tid underrätta uppdragsgivaren om de åtgärder som DHL avser att vidtaga för godsets försäljning.

DHL har rätt att kvitta fordran på uppdragsgivaren mot skuld som annat DHL-bolag i Norden har till uppdragsgivaren och/eller skuld som DHL har till uppdragsgivaren mot fordran som annat DHL-bolag i Norden har på uppdragsgivaren.

### 20. PRESKRIPTION

Talan mot DHL ska – vid äventyr av talans förlust – väckas inom ett (1) år. Tiden ska vid minskning eller skada på gods räknas från dagen då godset utlämnades till uppdragsgivaren, mottagaren eller den uppdragsgivaren anvisat. Om uppdragsgivaren dessförinnan har underrättats om minskningen eller skadan eller med fog kan anses haft kännedom om dessa förhållanden, ska tiden räknas från denna tidpunkt. Vid dröjsmål, förlust av gods eller annan skada ska tiden räknas från den tidpunkt då dröjsmålet, förlusten eller skadan tidigast borde kunnat konstateras av uppdragsgivaren.

### 21. TVIST

Tvist med anledning av uppdrag eller offert/avtal ska avgöras genom skiljeförfarande i den ordning som anges i NSAB 2000.

DHL Express Sweden  
170 87 Stockholm  
Kundservice 0771-345 345

DHL Supply Chain (Sweden) AB  
170 87 Stockholm  
Kundservice 0771-345 345

DHL Freight (Sweden) AB  
Box 206, 201 22 Malmö  
Kundservice 0771-345 345

DHL Global Forwarding (Sweden) AB  
Box 25, 190 45 Stockholm-Arlanda  
Kundservice 0771-400 400