

PRODUKTSPECIFIKA UPPDRAGSVILLKOR

2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER

2.1 Definitioner

Avsnittsindelning i detta dokument syftar till samma avsnitt i våra villkor, DHL:s uppdragsvillkor.

Villkor under underrubriken ”DHL SERVICE POINT” är tillämpliga endast på uppdrag avseende DHL SERVICE POINT.

Villkor under underrubriken ”DHL PAKET” är tillämpliga endast på uppdrag avseende DHL PAKET.

Villkor under underrubriken ”DHL PALL” är tillämpliga endast på uppdrag avseende DHL PALL.

Villkor under underrubriken ”DHL STYCKE” är tillämpliga endast på uppdrag avseende DHL STYCKE.

Villkor under underrubriken ”DHL PARTI” är tillämpliga endast på uppdrag avseende DHL PARTI.

För DHL ECONOMY SELECT och DHL EUROPACK gäller separata villkor.

Om underrubrik inte föreligger är villkoren tillämpliga på alla typer av uppdrag.

10. GODS SOM INTE TAS EMOT

DHL SERVICE POINT

- Gods som inte kan maskinsorteras.
- Farligt gods exklusive gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd.
- Temperaturkänsligt gods.
- Alkoholhaltiga drycker och tobak.

DHL PAKET

- Gods som inte kan maskinsorteras.
- Farligt gods exklusive gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd.
- Temperaturkänsligt gods.
- Alkoholhaltiga drycker och tobak.
- Sändningar till privatpersoner (dock med undantag av standardtillvalen Avisering och Varuefterkrav som accepteras till privatpersoner).

DHL PARTI

Containertransporter utförs enligt separat överenskommelse.

12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRANSPORTUPPDRAG

Avisering

DHL SERVICE POINT

För DHL SERVICE POINT tillkommer inget tillägg för avisering via sms eller e-mail. Mottagarens e-postadress och/eller mobiltelefonnummer skall anges. För brevavisering tillkommer ett tillägg. DHL ansvarar inte för förseningar som orsakas av felaktiga uppgifter gällande telefonnummer och/ eller e-postadress.

Leverans till privatperson

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE OCH DHL PARTI

För godsleveranser till privatperson uttages extra tillägg i form av obligatorisk avisering. Avisering måste väljas under tillval och följa fraktinformationen. I annat fall debiteras frakttalaren tillägg för felaktig sändningsinformation i efterhand. För vidare information, se DHL Inrikes Tillval och Tillägg.

Leveransbesked

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE OCH DHL PARTI

För tillval Leveransbesked gäller att föraren kontaktar mottagaren på angivet telefonnummer cirka 15-30 minuter innan leverans. Leverans sker till angiven adress. Mottagaren kan inte i kontakten med föraren ändra leveranstid och/ eller leveransadress från annan än den som ursprungligen angivits. Svarar inte mottagaren på angivet nummer genomförs leveransförsök till angiven leveransadress oavsett detta. Finns mottagaren inte på angiven leveransadress vid tiden för leverans återtas godset till terminal.

12.2 Transportmedel, trafikförhållanden, orter mm

DHL SERVICE POINT

DHL:s uppdrag avseende transport omfattar transport mellan avsändare på orter upptagna i DHL:s ortförteckning och DHL SERVICE POINT upptagna i DHL SERVICE POINT locator (www.servicepoint.se)

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE OCH DHL PARTI

DHL:s uppdrag avseende transport omfattar transport till och från orter upptagna i DHL:s ortförteckning. Verkligt ortsnamn gäller, ej att förväxla med postortsnamn.

För transporter till orter ej upptagna i DHL:s ortförteckning ingår transport till DHL:s närmaste terminal där sändning kan avhämtas eller alternativa lösningar kan tas fram mot ev. tilläggskostnad.

VIKT OCH MÅTT

Mått, vikt och volym	DHL SERVICE POINT	DHL PAKET	DHL PALL	DHL PALL (1/2-pall)	DHL STYCKE	DHL PARTI
Min längd	15 cm	15 cm	120 cm	60 cm	15 cm	–
Min höjd	3,5 cm	3,5 cm	15 cm	15 cm	3,5 cm	–
Min bredd	11 cm	11 cm	80 cm	80 cm	11 cm	–
Max längd	120 cm	150 cm	120 cm	60 cm	599 cm < 50 kg	1200 cm
Max höjd	50 cm	50 cm	200 cm	150 cm	220 cm	270 cm
Max bredd	50 cm	50 cm	80 cm	80 cm	240 cm	240 cm
Max volym per sändning	0,3 m ³	0,53 m ³	3 ppl	3 ppl	8,92 m ³	Läs mer under DHL PARTI
Max volym per kolli	0,3 m ³	0,38 m ³	1,93 m ³	0,72 m ³	3,57 m ³	Läs mer under DHL PARTI
Min vikt	–	–	–	–	–	1.000 kg/sändning
Max vikt per sändning	20 kg	150 kg	2.400 kg	2.400 kg	2.499 kg	Läs mer under DHL PARTI
Max vikt per kolli	20 kg	35 kg	800	400	1.000	Läs mer under DHL PARTI

DHL SERVICE POINT

Antalet kolli per sändning är begränsat till ett.

DHL PAKET

Antalet kolli per sändning är begränsat till 999 kolli/sändning. För sändningar innehållande 6 eller fler kolli, uttages ett tillägg från och med 6:e kollit. Eventuella avvikelser från av kund angivna värden justeras genom automatisk vikt- och volymmätning. Avrundning sker till helt kilo och volym uttryckt med tre decimaler, dock gäller maxvikt enligt ovan. Avvikelse från ovan viktangivelser innebär ett tillägg i form av viktavgift per kg.

DHL PALL

DHL PALL är uppdelad i hel- och halvpall. En kombination av dessa båda i samma sändning är godkänd så länge den totala sändningen inte överstiger ytan av 3 helpall. Avvikelse från ovan mått och viktangivelser medför att godset hanteras och taxeras i enlighet med DHL STYCKE. Överskrider sändningens fraktdragande vikt 2 500kg, innebär detta hantering och taxering i enlighet med DHL PARTI.

DHL STYCKE

Sändning med enskilt kolli med verklig vikt överstigande 35 kg och/eller sändning med en total fraktdragande vikt överstigande 150 kg skall alltid vara lastat på EUR-pall eller motsvarande för att underlätta hantering med lasthjälpmedel som t ex truck eller palldragare. Avvikelse från mått och viktangivelser i tabellen medför att godset hanteras och taxeras i enlighet med DHL PARTI.

DHL PARTI

Maximal vikt och volym per kolli och sändning begränsas av transportfordonets lastförmåga och vägens bärighet (ca 35–39 ton). Sändningar som innehåller enskilda kollin vars mått överstiger maximala mått i tabellen inkl. emballage/pall eller som inte kan hanteras med truck samt kan medföra koncentrerad belastning av fordon kan endast mottas för transport efter särskild överenskommelse.

12.3 Emballage

Gods skall vara förpackat och beskaffat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering, lastsäkring och maskinell sortering samt inte orsakar skada på annat gods. Kärln innehållande vätskor skall förpackas med tillräcklig mängd absorberande material samt vara förpackade i emballage i enlighet med DHL:s emballageinstruktioner. DHL är inte ansvarigt för skada som uppstått på grund av frånvaro av eller bristfällighet i emballage eller annan förpackning. Emballaget skall också vara anpassat till innehållet. Vid eventuell reklamation skall originalemballage sparas. DHL förbehåller sig rätten att vid upphämtning avvisa gods om emballage bedöms som bristfälligt eller felaktigt.

Extra avgift uttages om speciell invändig rengöring av fordon krävs.

Lastpall enligt EUR-standard får användas för:

- en godtycklig last på högst 1 000 kg

Palltransaktioner mellan avsändare och mottagare medges endast vid uppdrag avseende transporter inom Sverige och endast efter särskild överenskommelse i fraktavtalet (pallöverföringssystemet PÖS).

12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens förfogande

Lastning och lossning

Lastning/lossning sker under normal arbetstid 07.00–17.00. Begär uppdragsgivaren lastning/lossning på avtalad tid eller inom avtalat tidsintervall (även utanför ordinarie arbetstid) uttages extra tillägg. (Se vidare DHL Inrikes Tillval och Tillägg).

Lastning/lossning skall utföras av avsändaren/mottagaren enligt förarens anvisningar, varvid föraren lämnar erforderligt biträde.

Lastning/lossning förutsätter fri trafik och tillfart, erforderlig höjd (4,50 m) och längsta fordonslängd (25,25 m). Om så ej är fallet sker återtag och omlastning till annat fordon mot tillägg (Se vidare DHL Inrikes Tillval och Tillägg).

Lastning/lossning sker från/till lastkaj eller markplan vid fordonets sida.

Tidsåtgång för lastning och lossning

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE OCH DHL PARTI

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning/lossning från det att fordonet ställs till avsändarens/mottagarens förfogande.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000 kg-	60 min

För överskridande tid uttages väntetidsersättning enligt DHL Inrikes Tillval och Tillägg.

Åtagande vid lastning och lossning

DHL SERVICE POINT*, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE OCH DHL PARTI

Om enskilt kolli väger under 800 kg verklig vikt eller sändningens fraktdragande vikt understiger 4,000 kg skall föraren med hjälp av bakgavellift medverka till att lastning/lossning kan ske vid fordonets sida från/till kaj eller markplan. Vid lastning/lossning från/till fordonets sida till/från markplan svarar uppdragsgivaren för att avsändaren/mottagaren på DHL:s begäran tillhandahåller erforderliga hjälpmedel (för DHL:s räkning) om fordonet saknar bakgavellift. Om godsets beskaffenhet kräver särskilda lastnings- och lossningshjälpmedel utöver bakgavellift, handkärria och pallyftare ansvarar uppdragsgivaren för att dessa finns tillgängliga samt står för eventuella kostnader. Om enskilt kolli väger mer än 800 kg verklig vikt, eller om sändningens sammanlagda fraktdragande vikt överstiger 4,000 kg, svarar uppdragsgivaren för att avsändaren/mottagaren tillhandahåller hjälpmedel för lastning/lossning. Om godsets beskaffenhet kräver lasthjälpmedel svarar uppdragsgivaren för att avsändaren/mottagaren tillhandahåller och bekostar erforderlig utrustning tillgänglig vid lastning/lossning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lastnings-/lossningshjälpmedel.

*) Gäller endast vid lastningstillfället.

Leverans

DHL PAKET

Leverans av DHL PAKET sker till angiven leveransadress för fastighet eller kontorslokal, till mottagarens godsmottagning eller reception, alternativt innanför företagets port/ dörr. I de fall annan typ av leveranspunkt än denna krävs, exempelvis till specifikt angiven avdelning inom mottagarens lokaler eller direkt till butikslokal inne i galleria erbjuds tillvalet inbärning. Se broschyr DHL Inrikes Tillval & Tillägg för ytterligare information och prisuppgifter.

Leveranshinder

DHL SERVICE POINT

Påminnelse skickas till mottagaren dag sex och dag tolv efter försändelsens ankomst till DHL SERVICE POINT. Avhämtas sändningen inte inom 14 kalenderdagar efter första avisering, returneras sändningen till närmaste DHL-terminal. I de fall kundnummer saknas kontaktas avsändaren för begäran om nya instruktioner om hur sändningen skall hanteras. Finns avsändarens kundnummer angivet returneras sändningen till denne. Avsändaren ansvarar för kostnader som uppstår i samband med eventuell retur- eller vidaretransport.

Leveranshinder

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE och DHL PARTI
Merkostnader uppstår om DHL ej kan slutföra uppdraget beroende på exempelvis:

- Mottagaren inte varit anträffbar på angiven leveransadress
- Mottagaren inte löser av uppdragsgivaren angivet efterkravsbelopp
- Mottagaren vägrar ta emot godset
- Erforderliga hjälpmedel saknas för lossning
- Tillfarten till mottagningsplatsen inte är fri
- Omlastning till följd av lokala trafikföreskrifter eller begränsad framkomlighet

Merkostnader för ovanstående regleras enligt DHL Inrikes Tillval och Tillägg eller skriftligt avtal och debiteras fraktbetalaren.

Avvikelser från angiven godsmängd

Om det av praktiska skäl vid avhämtning av större godsmängder inte är rimligt att kontrollera antalet enskilda kollin, syftar eventuell kvittens vid avhämtning till att styrka att en godsmängd, som ungefärligen uppgår till vad som angivits på kvittensunderlaget, har överlämnats. DHL kan följaktligen, trots förekomst av kvittens avseende att sådan godsmängd kvitterats, hävda avvikelser mellan av kund angiven godsmängd och av DHL mottagen godsmängd.

Lastsäkring

Såvida inte DHL särskilt åtagit sig att ombesörja lastning av gods svarar avsändaren för lastsäkring av godset enligt resp. lands nationella bestämmelser samt beträffande Farligt Gods lastsäkring av godset i transportenheten enligt tillämpliga transportföreskrifter (ADR/RID/IMDG m fl). Avsändaren skall även, när så krävs, utfärda lastsäkringsintyg i enlighet med respektive transportsättsföreskrifter t.ex. Container Packing Certificate (CPC) för sjötransport för aktuellt sjöfartsområde.

Leverans utan kvittens

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE och DHL PARTI
Tillval Leverans utan kvittens innebär att DHL får leverera sändning på angiven leveransadress utan att mottagaren finns på plats och personligen kvitterar leveransen. Leverans av sändning med tillval Leverans utan kvittens sker i enlighet med gällande villkor (se avsnitt 12.4).

Leverans utan kvittens innebär att DHL, inklusive anlidade underleverantörer, friskriver sig från allt ansvar gällande godset i samband med leverans.

I de fall mottagaren finns på plats vid tillfället för leverans, kommer sändningen att kvitteras av mottagaren enligt normalt förfarande. Skulle mottagaren trots att tillval Leverans utan kvittens har begärts ändå finnas på plats vid leveranstillfället och vägrar ta emot sändningen, sker hantering i enlighet med gällande regler för Leveranshinder (se avsnitt 12.4).

12.5 Transportdokument och adressering av gods (kollimärkning)

Uppdragsgivaren svarar för att det för varje sändning utfärdas korrekt fraktsedel/transportinstruktion och adresetikett.

Fraktsedel skall innehålla följande information:

- Avsändarens namn, gatuadress samt kundnummer
- Mottagarens namn, gatuadress, godsets bestämmelse-ort kompletterad med postnummer samt land eller landkod
- Antal kolti, märke/nummer kollislag
- Godsbeskrivning/varuslag handelsbenämning/myndighets särskilda föreskrifter
- Streckkodsmärkning för respektive produkt
- Godsets bruttovikt och volym inklusive emballage och transporthjälpmedel t.ex. lastpallar
- Fraktbetalningsvillkor/leveransvillkor
- Eventuellt utlämningsförbehåll/tillval (efter särskild överenskommelse)
- Förteckning över bifogade handlingar
- Specifik information som är nödvändig för att utföra leveransen, så som portkod etc.

Varje kolti skall vara försett med korrekt och tydligt ifyllt adresetikett med leveransadress enligt nationell standard för transportetikett.

DHL SERVICE POINT

För DHL SERVICE POINT krävs elektroniskt överförd sändningsinformation. Sändningslista skall bifogas godset. Sändningslista skall innehålla samma information som en fraktsedel. Varje enskilt kolli skall förses med korrekt och tydligt ifyllt självhäftande adresetikett.

DHL PAKET

Avsändaren skall för varje uppdrag antingen avlämna korrekt och fullständigt ifyllt fraktsedel för DHL PAKET i två delar med fraktsedelsnummer i klarskrift och streckkod (Code 39) eller annan av DHL anvisad eller godkänd adresetikett enligt separat broschyr ”Guide för fraktsedlar”. Adressering där streckkod anger kolliidentitet (uttrycks i kod EAN 128) kan endast användas för sändningar där fullständig sändningsinformation överförs via EDI eller motsvarande teknik.

Vid EDI-överförd sändningsinformation skall en sändningslista bifogas godset. Sändningslista skall innehålla samma information som en fraktsedel. Kolli med verklig vikt över 25 kg märks med dekal eller förses med adresetikett med viktsymbol.

DHL PALL*, DHL STYCKE

Avsändaren skall för varje uppdrag avlämna korrekt och fullständigt ifyllt SIS-fraktsedel i fyra delar med fraktsedelsnummer i klarskrift och streckkod (Code 39 eller Code 128) eller annat av DHL anvisat eller godkänt transportdokument. Vid EDI-överförd information skall sändningslista bifogas godset. Sändningslista skall innehålla samma information som en fraktsedel.

För sändning med fraktdragande vikt understigande 2 500 kg och där uppdragsgivaren valt att hantera denna via terminal genom DHL PALL eller DHL STYCKE skall varje kolli ingående i en sändning vara försedd med korrekt adressering enligt DHL:s broschyr ”Guide för fraktsedlar” som finns tillgänglig på www.dhl.se.

**) För DHL PALL gäller endast elektroniskt överförd sändningsinformation*

DHL PARTI

Avsändaren skall för varje uppdrag avlämna korrekt och fullständigt ifyllt SIS-fraktsedel i fyra delar med fraktsedelsnummer i klarskrift och streckkod (Code 39 eller Code 128) eller annat av DHL anvisat eller godkänt transportdokument. Vid EDI-överförd information räcker fraktsedel i två delar kompletterad med sändningslista.

Fraktdokumentets innehåll

Fraktdokumentet skall innehålla följande information:

Avsändarinformation: Företagsnamn, avsändningsadress, postnummer och avsändningsort.

Mottagarinformation: Namn, leveransadress, postnummer och leveransort.

Transportinstruktion: Kolli- och sändningsvikt, antal kolli i sändningen, för gods mellan 3 och 12 meter oavsett vikt skall godsets längd och bredd anges i cm, sändningsidentitet i klartext, betalande kund med angivande av kundnummer, vald DHL-produkt, eventuellt tillval samt eventuell hanteringsinstruktion och leveransanvisning.

Streckkodsfall: Läsbar streckkod som anger sändningsidentitet eller kolliidentitet. Adressering där streckkod anger kolliidentitet kan endast användas för sändningar där fullständig sändningsinformation överförs via EDI eller motsvarande teknik.

12.6 Pris och prisberäkningsregler

Om annat inte avtalats skriftligen gäller pris enligt publicerad prislista för respektive produkt. Priserna baseras på att sändningsinformationen överförs till DHL via EDI, Internet eller PDF (kod 417). Om så inte är fallet uttages extra tillägg. Pris omfattar i offert/avtal angivna tjänster och åtaganden. Övriga tjänster och åtaganden debiteras av DHL enligt DHL Inrikes Tillval och Tillägg eller, i avsaknad därav, med skäligt belopp, inklusive ersättning för utlägg.

PRIS

DHL PALL

Fraktpris beräknas enligt pris per pall.

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE OCH DHL PARTI

Fraktpris (nettofrakt plus eventuella fraktrelaterade tillägg) beräknas på en sändnings fraktdragande vikt inklusive emballage och eventuella lasttillbehör.

Fraktdragande vikt är den största av verklig vikt eller skrymmevikt (volym).

PRISBERÄKNINGSREGLER

Kubikmeter (m³)

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET, DHL STYCKE, DHL PARTI

Gods som kan samlas¹ och med en verklig vikt under 280 kg/m³ beräknas enligt fraktdragande vikt om minst 280 kg/m³ (m³ = l x b x h x 280). För stapelbar pall med en höjd t o m 1,25m beräknas fraktdragande vikt enligt kubikmeter (m³).

DHL Produktspecifika uppdragsvillkor inrikes

Pallplats (PPL)

DHL STYCKE, DHL PARTI

För gods på ej staplingsbar² pall (EUR-pallmått 1,20 x 0,8 x max godkänd höjd för respektive produkt) eller som överstiger 1,25 m i höjd förbehåller sig DHL rätten att beräkna fraktdragande vikt enligt minst 780 kg/PPL (endast pallat gods). Då två eller fler pallar är staplingsbara² i höjd inom max godkänd höjd för respektive produkt sker fraktberäkning efter minimum en pallplats.

Flakmeter (FLM)

DHL STYCKE, DHL PARTI

Gods som på grund av föremålets eller emballagets beskaffenhet inte kan samlastas¹ med annat gods eller ge möjlighet till maximalt utnyttjande av lastutrymmet beräknas enligt fraktdragande vikt om minst 1,950 kg/FLM (FLM = $l \times b / 240$ cm). Med flakmeter avses en längdmeter på flaket med lastutrymmets fulla bredd och höjd.

- 1) *Samlastningsbart gods = Gods som kan samlastas med annat gods (inte alltid stapelbart).*
- 2) *Stapelbar = Pall stapelbar med sig själv och som klarar sin egen vikt (alltid möjlig att samlasta).*

Beräkning av gods med längd överstigande 3 meter

DHL STYCKE

För sändning innehållande ett eller flera kolli, med längd mellan 3,00 m och 5,99 m och med enskild kollivikt lägre än 50 kg (verklig vikt) beräknas fraktdragande vikt per kolli enligt nedan tabell.

Övriga kolli i samma sändning beräknas enligt normala prisberäkningsregler och läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt.

Kollits bredd	Fraktdragande vikt per kolli
1-40 cm	200 kg
41-80 cm	400 kg
81-120 cm	600 kg
121-160 cm	800 kg
161-240 cm	900 kg

Sändning med ett eller flera kolli mellan 3,00 m och 5,99 m med en enskild kollivikt från 50 kg (verklig vikt) eller sändning innehållande kolli med längd från 6,00 m oavsett vikt, hanteras i enlighet med DHL PARTI.

Beräkning av gods med längd överstigande 3 meter

DHL PARTI

För sändning innehållande ett eller flera kolli, med längd mellan 3,00 m och 5,99 m med enskild kollivikt från 50 kg (verklig vikt) samt för sändning innehållande enskilt kolli med längd från 6,00 m och upp till och med 12,00 m oavsett vikt, beräknas fraktdragande vikt per kolli enligt nedan tabell (dock minst 1 000 kg).

Övriga kolli i samma sändning beräknas enligt normala prisberäkningsregler och läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt.

Kollits bredd	Fraktdragande vikt per längdmeter
1-40 cm	325 kg
41-80 cm	650 kg
81-120 cm	975 kg
121-160 cm	1,300 kg
161-240 cm	1,950 kg

Exempel: En sändning innehållande två kolli, ett rör (7 m långt och 20 cm brett, 60 kg) samt en pall (1,20 x 0,80 x 1,10, 100 kg) beräknas enligt följande:

Rör = $325 \times 7 = 2,275$ kg

Pall = $1,20 \times 0,8 \times 1,10 \times 280 = 296$ kg

Totalt = $2\,275 + 296 = 2,571$ kg

Avrundningsregler

DHL SERVICE POINT och DHL PAKET

Fraktdragande vikt avrundas uppåt till helt kilo.

Avrundningsregler

DHL STYCKE och DHL PARTI

Fraktdragande vikt avrundas uppåt till närmaste kilo för sändningar under 5000 kg. För fraktdragande vikt från 5000 kg sker fördelsberäkning samt avrundning uppåt till helt 100-tal kilo.

12.7 Fraktbetalning

Uppdragsgivaren svarar för skriftliga instruktioner till avsändare/mottagare och DHL. Uppdragsgivaren svarar för samtliga kostnader till följd av mottagares alternativt annans underlåtenhet att betala, kreditvärdighet, underlåtenhet att ta emot gods eller myndighets beslut avseende godset. Betalning av frakt skall ske kontant om DHL inte medgivit kredit och betalning mot faktura, varvid i så fall följande fraktbetalningsvillkor² accepteras:

- Avsändarfrakt
- Mottagarfrakt¹
- Annan fraktbetalare¹ (dvs tredje part med anknytning till uppdragsgivaren/avsändaren)

- 1) *Förutsätter EDI-överförd sändningsinformation gällande DHL PAKET*

Vill fraktbetalaren ändra tidigare angiven uppgift efter det att sändningen är fakturerad tillkommer avgift för ändring av transportuppdrag. För faktura som inte distribueras till mottagare i form av PDF eller via EDI, tillkommer det på faktura utställd av DHL Freight (Sweden) AB en faktureringsavgift.

12.9 Transporttider

DHL transporter enligt av DHL:s angiven transporttidplan är inte att betrakta som transporter med transporttidslöfte enligt NSAB 2000. Transport med tidslöfte¹ gäller endast om tillvalen G7, G10 eller G12 för inrikes trafik avtalats eller om DHL skriftligen i avtal med eller i offert till uppdragsgivaren åtagit sig att utföra transport med tidslöfte. Av uppdragsgivaren framställt önskemål eller villkor avseende leveranstidpunkt t.ex. i fraktsedel är således inte bindande för DHL. Transporttidplanen för DHL baseras på fasta avgångs- och ankomstdagar.

Felaktighet i fraktdokument eller motsvarande handling, eller felaktighet i adressetikett, eller otillräcklig adressuppgift för leverans (t.ex. boxadress) innebär avsteg från transporttidplanen samt tillägg för felaktig sändningsinformation enligt DHL Inrikes Tillval och Tillägg. Inskränkningar i transporttidtabellen kan förekomma i samband med helger och under semesterperioden. Avvikelse kan också förekomma i samband med Avisering, transporter av Farligt Gods, Termo samt gods med bristfälligt eller skadat emballage.

1) Tillval G-tjänst är tillgängligt för DHL PAKET, DHL PALL samt DHL STYCKE

15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR UPPDRAG SOM AVSER LAGRING

Bestämmelserna om lagring i NSAB 2000 27 C § gäller inte lagring i anslutning till transport, utan endast i de fall lagringsuppdrag särskilt avtalats. DHL är då skyldigt att utföra inventering och teckna försäkring för uppdragsgivarens räkning endast i den mån detta särskilt avtalats.

17. EDI

Uppdragsgivaren svarar för att information som är överförd till DHL med EDI överensstämmer med de förutsättningar som anges i EDI-avtal. EDI för viss sändning skall göras under normal kontorstid samma dag som sändningen hämtas av DHL. DHL återrapporterar inom rimlig tid eventuella avvikelser mellan i EDI-fil angiven godsmängd och av DHL erhållen godsmängd.

Uppdragsgivaren är ansvarig för fel och kostnad som kan uppstå till följd av bristande efterlevnad av EDI-avtal.

LAGRING AV FRAKTDOKUMENT

DHL Freight (Sweden) AB (DHL) tillämpar så kallad scanning och elektroniskt lagringsmedia för fraktsedelns original och kvittensdel (Ti- respektive Tu-del).

DHL Freight (Sweden) AB
170 87 Stockholm

www.dhl.se

Art nr. 512.509
Gäller from: 2011-11-01